



**Centraide
United Way**
Ottawa

Ville unie pour les réfugiés

Rapport final 2019





« **C'était difficile pour moi au début,** mais quand vous vous mettez au défi, vous pouvez y arriver. »

Alaa



Message du chef de la direction

Au mois de septembre 2015, Ottawa a été frappée par les réalités de la crise des réfugiés syriens.

Qu'il s'agisse de la vidéo du bambin retrouvé vivant dans les décombres de sa maison bombardée ou l'écho des embarcations surchargées qui ont chaviré, les images demeurent désastreuses. Je n'oublierai jamais la photo crève-cœur d'Alan Kurdi, âgé d'à peine trois ans, retrouvé sans vie sur une plage en Turquie.

Lorsqu'Alan s'est noyé aux côtés de son frère, de sa mère et de dix autres migrants syriens, la situation n'est pas passée inaperçue, et vous en avez pris connaissance. C'est pourquoi des donateurs, des dirigeants communautaires, des organismes à but non lucratif, des entreprises, des groupes confessionnels, des organismes communautaires, des universités et des gouvernements se sont mobilisés et ont fait preuve de générosité.

Centraide Ottawa aide depuis longtemps les nouveaux arrivants. Il était clair que nous devons faire quelque chose : accueillir les réfugiés de la crise en Syrie dans notre ville et les aider à mener une vie meilleure.

En octobre 2015, nous avons lancé l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* en collaboration avec la Fondation communautaire d'Ottawa, la ville d'Ottawa et Réfugiés 613. Cette initiative n'aurait pu connaître un tel succès sans la participation de nombreuses organisations et personnes, notamment l'ancien conseiller municipal Michael Qaqish et le maire Jim Watson. Ce dernier mérite une mention spéciale pour son leadership dans la coordination des mesures prises par la ville d'Ottawa.

Grâce à la générosité sans bornes de donateurs comme vous, l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* avait amassé plus de 950 000 \$ à la fin de l'année 2018. Sous l'égide d'une équipe d'experts bénévoles d'organisations spécialisées dans l'installation et le parrainage de réfugiés, nous avons investi les ressources là où le besoin se faisait ressentir le plus et là où il aurait l'effet le plus palpable.

Ensemble, nous avons changé les choses.

Depuis 2016, grâce à votre générosité, l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* offre annuellement des services d'installation à plus de 1 000 réfugiés syriens. De plus, le financement de neuf groupes de parrainage a permis à notre ville d'accueillir 51 réfugiés, quatre autres demandes étant toujours en attente d'une approbation de la part du gouvernement fédéral. Cette générosité a permis aux nouveaux arrivants de se loger, de se nourrir, d'apprendre l'anglais, de recevoir des services de soutien en matière de santé mentale ou autre, ainsi que de développer des occasions de travail.

Ce travail a un effet durable.

Ottawa a non seulement offert un toit aux réfugiés de la crise en Syrie, elle a également été un tremplin pour leur nouveau départ. C'est pourquoi notre travail se poursuit, tant pour les réfugiés de la crise syrienne que tous les nouveaux arrivants. En appuyant Centraide Ottawa, vous permettez aux nouveaux arrivants de tirer, entre autres, parti d'une formation préalable à l'emploi, d'une formation professionnelle, de counseling en matière de santé mentale et de services de préparation à l'école pour les enfants. Ces services essentiels facilitent la transition des nouveaux arrivants vers leur nouvelle ville et leur permettent de s'épanouir dans leur communauté.

Nous vous remercions de votre engagement à faire de notre ville un meilleur endroit pour tous.

Sincèrement,



Michael Allen
Président et chef de la direction, Centraide Ottawa



Vies améliorées à Ottawa

Grâce à votre générosité et au travail acharné de la communauté, l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* a investi dans des organisations locales qui ont fait venir des réfugiés de la crise en Syrie à Ottawa et les ont aidés à mener une vie meilleure. Pour y parvenir, un comité d'experts communautaires a investi directement les fonds de l'initiative là où ils auront l'effet le plus important, soit les besoins en matière d'installation et de parrainage.

Parrainage

Jusqu'à présent, plus de 40 000 réfugiés de la crise syrienne sont arrivés au Canada¹, et près de 2 300 d'entre eux se sont établis à Ottawa.² L'arrivée des réfugiés dans la capitale entraîne des coûts importants, ceux-ci exigeant souvent l'aide du gouvernement ou du secteur privé. Pour compléter les efforts déployés par les groupes de parrainage privés, l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* a investi la somme de 175 959 \$ dans le parrainage de réfugiés, offrant ainsi un financement aux 14 groupes locaux mentionnés ci-dessous. Ensemble, ils ont accueilli 51 réfugiés dans notre ville, quatre autres demandes étant toujours en attente d'une approbation de la part du gouvernement fédéral.

Groupes financés par l'initiative :

- Alia Group
- Abaza Group
- Alhalabi-Harb Group of Five
- Almalah Group
- Église baptiste Bromley Road
- Église Greenbelt
- Église presbytérienne Knox
- OC Refugee
- Ottawa Muslim Association (Association musulmane d'Ottawa)
(à deux reprises)
- Ottawa Refugee 2016 (à deux reprises)
- Our Syrian Family Ottawa
- Parrainage collectif Rideau

¹ Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. (2017). #Bienvenueauxréfugiés : Le Canada a procédé à la réinstallation de réfugiés syriens. Repéré à <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/bienvenue-refugies-syrien.html>

² Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. (2019). Carte présentant les communautés d'accueil et les fournisseurs de services. Repéré à <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies/bienvenue-refugies-syrien/carte-presentant-communautés.html>



« **C'est comme si vous
nous aviez redonné vie**
en nous laissant venir
au Canada. »

*Rana, son mari, Bashar,
et leurs trois enfants.*



Histoires de parrainage

Réunion de la famille Alhalabi



En septembre 2013, Bashar Alhalabi, un dermatologue et chirurgien esthétique originaire du Damas, en Syrie, a fui son domicile avec sa femme et ses enfants pour venir s'installer à Ottawa. Grâce au soutien de l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*, il peut faire venir sa sœur, Nawal, dans notre ville. Nawal sera accompagnée de son mari, Nasser, de sa fille, Zaina (14 ans) et de son fils, Ward (10 ans).

Voici un extrait de l'émouvant discours qu'il a prononcé en mai 2016 :

« Avant que la crise n'éclate en Syrie, je vivais une vie heureuse avec ma femme, mes trois enfants, mes parents, mes frères, mes sœurs et de nombreux amis. J'avais une belle carrière et un excellent salaire.

Puis, la guerre a commencé. Vous ne pouvez imaginer ce que c'est que d'entendre des coups de feu jour et nuit, de voir des édifices détruits et du sang partout. Pendant ma dernière année en Syrie, je rêvais chaque nuit qu'on m'enlevait mes enfants. Je leur interdisais de jouer dehors.

Je vous remercie sincèrement d'avoir donné et de m'avoir aidé à faire venir ma sœur et sa famille ici pour qu'ils puissent jouir d'un avenir meilleur.

Je remercie tous les gens d'Ottawa d'avoir accueilli autant de réfugiés dans cette ville magnifique. »

[**Consulter le discours complet.**](#)

Sollicitation commune d'un emploi valorisant

S'installer dans une nouvelle demeure n'est pas chose facile. C'est pourquoi les réfugiés de la crise en Syrie avaient besoin d'aide pour se trouver un domicile stable, apprendre l'anglais et le français et, à long terme, survenir à leurs besoins et à ceux de leur famille.

Wedjan et son fils Mohamad ont participé à un séminaire local qui avait non seulement pour but d'aider les nouveaux arrivants à mieux comprendre les milieux de travail canadiens, mais aussi de les informer sur les formations d'aide préalable à l'emploi mises à leur disponibilité. Celles-ci comprennent des cours de langue, du soutien par les pairs et du mentorat, en plus d'une orientation vers les occasions d'emploi locales.

[**Lire la totalité de l'article.**](#)

Installation

Fuir le conflit syrien n'était que la première étape d'un long parcours. À ce jour, grâce à votre générosité, l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* a investi des fonds dans les dix projets locaux mentionnés ci-dessous. Nos partenaires de projet se sont affairés à offrir des services d'installation sains, avantageux et couronnés de succès aux nouveaux résidents d'Ottawa. En plus de créer de nouveaux programmes et services adaptés aux besoins uniques des réfugiés, vos dons ont permis d'améliorer les services existants de sorte qu'ils répondent aux besoins, aux demandes et aux occasions de la communauté.

Projets d'installation locaux

Centre des ressources de l'Est d'Ottawa – 50 000 \$

Projet

- Travailleur des services d'approche pour les réfugiés syriens

Éduquer les réfugiés en matière d'installation, les orienter et leur offrir un accès aux réseaux sociaux, de santé et financiers à Ottawa.

Diocèse anglican d'Ottawa – 73 129 \$

Projets

- Analyste-programmeur pour les réfugiés syriens
- Adjoint pour le programme de parrainage des réfugiés

Fournir un soutien administratif au diocèse et aux groupes communautaires qui parrainent des centaines de réfugiés et leurs offrent des services d'installation, conformément à l'entente du diocèse et d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Élaborer un système de gestion de informatisé afin d'assurer le suivi de l'afflux des réfugiés, des dons et des bénévoles.

Aidons avec des meubles – 9 400 \$

Projet

- Meubles et articles ménagers légèrement usagés pour les familles dans le besoin.

Aider les réfugiés de la crise en Syrie à s'établir à Ottawa en leur offrant notamment des lits, des tables des chaudrons et des casseroles.

Centre juif de services familiaux – 114 863 \$

Projets

- Services de soutien et de santé mentale pour les enfants et les jeunes réfugiés, ainsi que pour leur famille
- Services de soutien et de santé mentale pour les réfugiés adultes

Offrir des services de soutien aux enfants, aux jeunes, aux adultes et à leur famille. Les services comprennent la présence d'un conseiller en santé mentale, ainsi que des évaluations et de l'aiguillage à ce sujet. Ces services aident les réfugiés à surmonter les traumatismes passés, à s'adapter à leur nouvel environnement et à bâtir leur avenir.

Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa – 201 173 \$

Projets

- Soutien par les pairs et gestion de cas complexes pour réfugiés syriens
- Simplification du parrainage de réfugiés
- Réfugiés 613

Offrir des services spécialisés de gestion de cas complexes, du soutien par les pairs et des services de simplification du parrainage pour soumettre les candidatures qualifiées rapidement. Offrir une présence Web continue pour fournir des renseignements sur le parrainage et l'installation aux réfugiés, au secteur privé et aux bénévoles.

Banque d'alimentation d'Ottawa – 42 723 \$

Projet

- La faim à la maison – Aider nos nouveaux voisins

Accroître la quantité de nourriture disponible dans les banques alimentaires locales pour répondre à la demande croissante. La nourriture comprend des produits périssables, comme des œufs, du fromage et du lait, et non périssables, comme des conserves, des pâtes et du riz.

Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe – 35 000 \$

Projet

- Espoir d'avenir à Rideau-Rockcliffe

Aider les familles à s'intégrer dans la communauté et à avoir un sentiment d'appartenance à celle-ci. Offrir des services de counseling et un milieu sécuritaire adapté aux différences culturelles pour les rassemblements. Aider les enfants à s'adapter au système scolaire. Offrir de la nourriture, des vêtements et des refuges.

Centre somalien pour les services familiaux – 45 000 \$

Projet

- Mobilisation des réfugiés syriens pour favoriser leur installation et leur intégration.

Fournir des services multilingues en matière de counseling, d'intervention en situation de crise, de défense des intérêts et de sensibilisation afin d'aider les réfugiés à s'installer dans leur nouveau domicile et leur nouvelle patrie.

Programme d'appui au parrainage de réfugiés de l'Université d'Ottawa – 55 000 \$

Projet

- Programme de soutien aux familles syriennes

Adapter la formation d'avocats bénévoles, les ressources personnalisées et le programme de soutien d'experts de l'Université d'Ottawa pour mieux répondre aux besoins spécifiques de la communauté syrienne d'Ottawa. Aider à réunir, dans la plupart des cas, les familles séparées par la crise.

Centre d'emploi Compétences mondiales – 109 860 \$

Projet

- Guide en matière d'emploi pour les réfugiés syriens

Collaborer avec d'autres parties intéressées pour élaborer des stratégies d'installation à long terme et aider les réfugiés à se préparer pour le marché du travail. Cette aide comprend ce qui suit : évaluer les compétences linguistiques, évaluer l'aptitude au travail et combler tous les écarts qui les empêchent d'aller de l'avant.





Que préfères-tu à
Ottawa? « **J'aime
aller à l'école,** »
affirme Mahmoud.



Histoire de remplacement pour *Ville unie pour les réfugiés*—Emploi Partir de zéro

L'internet n'aurait pas pu préparer Alaa à tout ce qui l'attendait à son arrivée à Ottawa, en janvier 2016. C'était le cas des températures glaciales et des bancs de neige allant jusqu'aux genoux. En tant que réfugié de la crise en Syrie, ce choc n'a jamais pu correspondre au soulagement qu'Alaa a ressenti en arrivant dans un pays où il pouvait « enfin se sentir en sécurité ».

Lorsqu'il est arrivé à Ottawa, c'est comme si Alaa avait fait un redémarrage de sa vie.

« Vous devez vous trouver un endroit où vivre et tout, Vous devez tout trouver : amis, emploi, maison. Vous repartez à zéro pour en venir à bout, » dit-il.

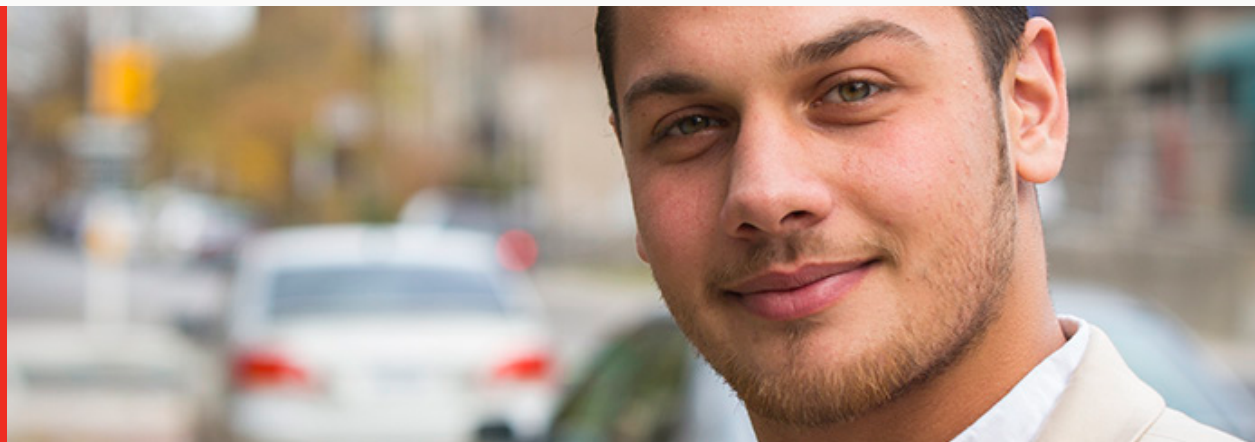
Fuir une dure réalité, ce n'est que le premier pas d'un long voyage. Alaa est demeuré dans un hôtel du centre-ville d'Ottawa pendant près de deux mois après son arrivée. Là-bas, des organismes ont souvent offert des ressources dont lui et d'autres réfugiés avaient besoin, comme une formation linguistique, du counseling et des services en matière de santé mentale.

Après avoir participé à un programme de patinage, un conseiller a référé Alaa au Centre d'emploi Compétences mondiales, un programme financé par l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*. Il ne s'attendait jamais à ce que les personnes qu'il a rencontrées lors de sa première journée lui permettent d'obtenir son premier emploi au Canada.

« C'était difficile pour moi au début, dit Alaa. Quand vous vous mettez au défi, vous pouvez y arriver. »

Alaa a appris l'anglais en seulement six mois et a un emploi, grâce aux donateurs à l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*. En effet, il a transformé un passe-temps en entreprise : il a formé un groupe de danse culturelle avec de nouveaux amis avec lequel il peut démontrer la beauté de ses origines syriennes dans sa nouvelle patrie.

[Regarder l'histoire.](#)



Soutien à l'emploi permettant aux réfugiés de se sentir plus à l'aise à Ottawa



Pour les réfugiés de la crise en Syrie, se trouver un emploi est bien plus que de subvenir aux besoins de leur famille. C'est de se trouver une raison d'être, de renouveler leur confiance, de se tailler une place dans la société et d'échapper aux horreurs vécues pendant leur quête d'une vie meilleure.

Le programme Roadmap to Employment (RTE) du Centre d'emploi Compétences mondiales vise à simplifier l'intégration des réfugiés syriens sur le marché du travail d'Ottawa. Il a été mis sur pied grâce à une subvention de l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* de 109 860 \$, soit le plus gros investissement de l'initiative. Entre juillet 2016 et juin 2017, 252 clients participaient activement à des séances de counseling d'emploi et à des ateliers, obtenaient de l'aide pour remplir des demandes, prenaient part à des activités de recrutement ciblées et s'impliquaient dans des occasions de réseautage.

Un an plus tard, lorsque les participants se sont réunis pour célébrer leurs réussites, Abdel-Raouf a raconté comment il a sombré dans la dépression à son arrivée au pays.

« Je demandais aux gens où je pouvais aller pour rencontrer d'autres personnes ainsi que comment je pouvais me trouver un emploi et y arriver dans cette société, » se rappelle-t-il. Abdel-Raouf a trouvé le programme lors d'un salon de l'emploi local. Depuis, il a amélioré ses connaissances en anglais de deux niveaux et s'est trouvé un emploi stable. Sa femme et lui ont même fondé leur petite entreprise de traiteur.

[Apprenez-en plus sur d'autres réfugiés qui ont tiré parti de ce programme.](#)

Pour savoir comment nos nouveaux voisins

passent aux prochaines étapes de leur vie et voir ce que votre gentillesse et votre générosité ont fait pour eux, consultez notre site Web au

uwco.ca/nouveaux-arrivants



Générosité exceptionnelle

Ville unie pour les réfugiés a été rendue possible grâce au généreux soutien de bon nombre de gens et d'organisations de notre ville. Nous tenons à remercier toutes les personnes et les organisations qui nous ont aidés à faire de cette initiative une réussite.



Nous remercions particulièrement CBC Ottawa (Radio-Canada Ottawa) d'avoir attiré l'attention du grand public à cet enjeu. Nous les remercions également d'avoir amassé plus de 204 000 \$ au moyen de Project Give. Le projet acceptait les dons en espèces (en personne), les dons électroniques (www.EnsemblePourLesRefugies.ca), et ceux effectués par l'entremise d'une ligne d'assistance téléphonique gérée par Radio-Canada. La société a fait la promotion du projet toute la journée et lors de toutes les couvertures des nouvelles locales.

Nous aimerions aussi souligner la participation de Bridgehead Coffee, un partenaire clé de Radio-Canada et de l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*. L'entreprise a animé des activités de financement dans ses cafés d'Ottawa et recueilli des dons aux caisses. Ensemble, les cafés Bridgehead ont amassé plus de 17 000 \$, montant qui aidait directement les réfugiés.

Nous souhaitons remercier la Banque Scotia d'avoir enflammé les efforts de collecte de fonds en jumelant les dons effectués dans le cadre de l'initiative jusqu'à concurrence de 50 000 \$. Ce généreux défi a inspiré la communauté à jumeler chaque dollar amassé.

Centraide a également reçu un immense soutien des organisations suivantes :

- La Fondation Borealis
- Le groupe Minto
- Les Sœurs de la Charité d'Ottawa
- Syndicat des employés du Solliciteur général - AFPC
- Ambassade du Qatar
- Ambassade des Émirats arabes unis
- Ambassade de Bahreïn
- Ambassade du Koweït
- Borden Ladner Gervais LLP/s.r.l.
- Ottawa Carleton District School Board
- IBISKA Telecom Inc.
- The Hill Strategy Group Inc.
- Felicis Holdings Inc.

Incidence

L'initiative *Ville unie pour les réfugiés*, qui répondait au désir pressant de la communauté, avait pour but d'aider les personnes touchées par la crise en Syrie. Nous avons collaboré avec nos partenaires et nos donateurs pour offrir aux réfugiés le soutien dont ils avaient besoin pour refaire leur vie au pays. Nous avons également uni nos efforts pour avoir une incidence durable auprès des gens qui comptent sur nous.

Voici un aperçu de certains résultats constatés par les organisations financées par l'entremise de l'initiative *Ville unie pour les réfugiés* :

- L'initiative *Ville unie pour les réfugiés* est venue en aide à 14 groupes de parrainage ayant accueilli 51 réfugiés à Ottawa.
- Quatre autres demandes de statut de réfugié sont toujours en attente d'une approbation de la part d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada. Le nombre de réfugiés accueillis pourrait donc s'accroître.
- Depuis 2016, les fonds de l'initiative viennent en aide à plus de 1 000 réfugiés chaque année. Les réfugiés tirent parti de services essentiels, notamment de counseling dans leur langue maternelle; d'aide pour comprendre leur nouvelle vie; de services de soutien en matière de santé mentale; de formation linguistique en anglais et en français; ainsi que de soutien préalable à l'emploi et de soutien à l'emploi.
- Un programme a offert des services de soutien en matière de santé mentale. L'organisation qui a offert un tel service est venue en aide à 142 personnes en deux ans. Elle a déclaré que tous ses clients ont constaté une atténuation de leur dépression et mentionné qu'il y avait une meilleure réponse au traitement.
- Un autre programme a offert du soutien à l'emploi aux réfugiés. L'organisation affirme qu'elle est venue en aide à 125 réfugiés en deux ans.



- Un programme de soutien alimentaire est venu en aide à 800 réfugiés en deux ans.
- Un programme a offert de l'aide aux enfants. L'organisation qui a offert de tels services a précisé que 92 % des enfants ayant participé au programme ont acquis les compétences essentielles pour réussir à l'école.
- Un autre programme a offert du counseling, un endroit sécuritaire où se réunir, de l'aide aux devoirs pour les enfants, de la nourriture, des vêtements et un refuge. L'organisation qui a offert ces services a affirmé que la totalité des réfugiés ayant participé au programme a développé un sentiment d'appartenance à leur communauté.
- Un programme a offert des services d'éducation et d'orientation en matière d'installation et permis aux réfugiés d'accéder aux réseaux sociaux, de santé et financiers. L'organisation qui a offert de tels services a proclamé que la totalité des réfugiés ayant participé au programme estimait que leurs besoins fondamentaux étaient comblés.
- L'initiative *Ville unie pour les réfugiés* a octroyé un financement de démarrage à une organisation locale. Celle-ci a été en mesure d'obtenir d'autres subventions et d'aider encore plus de réfugiés à Ottawa.

Ce ne sont là que quelques exemples des résultats partagés par les organisations ayant obtenu des fonds de l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*. En ce sens, notre communauté concrétise ce à quoi elle s'est engagée, mais les efforts doivent se poursuivre.



Intérêt communautaire après la crise

Venir en aide aux réfugiés de la crise en Syrie était un effort communautaire déployé sur de nombreuses années. Toutefois, pour faire de notre ville un endroit sain et dynamique, nous devons appuyer les réfugiés et tous les nouveaux arrivants à long terme.

Grâce à l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*, Centraide a démontré que nous sommes ici pour notre communauté, peu importe ce qui se passe. Nous serons prêts à relever ce défi à nouveau si notre ville nous le demande.

Nous savons que bon nombre des gens qui ont appuyé l'initiative sont des donateurs de longue date à Centraide. Ces donateurs loyaux ont relevé le défi que nous leur avons lancé. Nous savons aussi que plusieurs donateurs n'avaient peut-être jamais fait un don à Centraide auparavant. Ce que nous avons en commun est simple : nous aimons notre ville et ses habitants, et nous nous engageons à nous attaquer à ses défis les plus pressants.

Les donateurs à Centraide appuient les nouveaux arrivants aux différents stades de leur périple. Voici un aperçu, mis à part l'initiative *Ville unie pour les réfugiés*, de l'effet incroyable de Centraide Ottawa dans ce domaine.

- Depuis 2011, Centraide Ottawa a aidé 9 760 nouveaux arrivants à obtenir l'aide dont ils avaient besoin pour se trouver un emploi et entamer leur nouvelle vie dans notre ville.
- Centraide Ottawa aide 5 100 nouveaux arrivants chaque année en investissant dans la communauté, notamment dans des programmes et des services de soutien en matière de santé mentale et pour personnes âgées isolées. Nous savons aussi que ce chiffre est probablement sous-évalué, puisque certains partenaires (comme les lignes d'écoute téléphonique en situation de crise) ne peuvent pas recueillir ce genre de renseignements.
- En 12 ans, soit depuis sa création, Embauche Immigrants Ottawa, l'initiative pancommunautaire de Centraide, a aidé des employeurs à embaucher plus de 2 400 nouveaux arrivants. Elle a également offert des ateliers à plus de 877 employeurs et fourni un appui à l'intégration à plus de 1 500 employeurs.
- Centraide appuie des programmes parascolaires (clubs d'aide aux devoirs, programmes récréatifs, etc.) qui attirent bon nombre d'enfants de nouveaux arrivants. Ces programmes sont offerts dans des communautés qui accueillent davantage les immigrants et les Néo-Canadiens.
- Centraide Ottawa investit dans des programmes et des projets locaux qui appuient la mobilisation communautaire et le renforcement des capacités des résidents. Le tout se fait essentiellement dans des quartiers qui accueillent de grandes populations d'immigrants.

CENTRAIDE S'UNIT À SA COMMUNAUTÉ ET DÉFEND SES INTÉRÊTS.

Nous aimerions remercier sincèrement toutes les personnes et les organisations qui ont retroussé leurs manches et sont venues en aide aux réfugiés de la crise syrienne. Nous savons tous que ces efforts doivent se poursuivre. Nous n'aurions pas pu y arriver sans vous, qui avez relevé ce défi avec nous, et sans l'engagement continu de notre communauté dynamique.



**Centraide
United Way**
Ottawa