



**Centraide
United Way**

Prescott-Russell, Ottawa
et comtés de Lanark
et de Renfrew

Rapport annuel 2018-19



Message du président et chef de la direction

Dans le secteur sans but lucratif, les défis auxquels nos communautés doivent faire face, ainsi que les occasions que nous avons de les relever, semblent parfois innombrables.

Bien sûr, plusieurs personnes de nos communautés vivent plutôt bien, et il y a des jours où nous pensons que tout va pour le mieux. Toutefois, certaines familles vivent une tout autre réalité, faisant face à la pauvreté chronique, à l'isolement, voire à l'itinérance. Plusieurs autres souffrent de problèmes de santé mentale. Bref, ce sont nos voisins, nos collègues, nos familles, et un jour ou l'autre, ce pourrait même être notre tour.

Qu'est-ce que ces défis ont en commun? Leur chronicité : ils ne se glissent pas furtivement, ne surprennent pas et n'imploront pas une aide immédiate. Ils exigent plutôt un investissement considérable à long terme.

Pour relever les défis les plus importants auxquels nos communautés sont confrontées, nous devons tout d'abord démêler le problème et bien le comprendre. Ensuite, nous convoquons les bonnes personnes aux discussions pour le résoudre, préconiser des changements et amasser des fonds. Ensemble, nous investissons les ressources disponibles de façon judicieuse et stratégique pour ainsi faire bouger les choses.

Voilà le pouvoir de Centraide.

La tâche n'est toutefois pas facile. En effet, le secteur caritatif affronte constamment des défis. Il s'agit d'un échantillon d'influences comprenant facteurs économiques, concurrence accrue, déclin des donateurs et maintien de la cadence propre aux capacités novatrices de la technologie, sans oublier son exploitation.

Tous les jours, nous faisons de notre mieux pour demeurer novateurs, souples et sensibles aux besoins de nos communautés, ainsi qu'aux intérêts de nos donateurs.

Les faits saillants de notre rapport annuel 2018-2019 témoignent à la fois de votre grande générosité, de la force de nos partenariats et de nos collaborations, du talent et du dévouement de notre équipe, ainsi que de notre incidence collective.

Centraide investit ses ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et là où elles auront l'effet le plus palpable, et j'espère que vous verrez cette promesse prendre forme dans les pages de ce rapport.

Nous savons que nos objectifs sont ambitieux, peu importe s'il s'agit d'aider tous les étudiants à obtenir leur diplôme d'études secondaires, de faire en sorte qu'aucune personne âgée n'est vulnérable ou de mettre fin à l'itinérance juvénile. Nous ne pourrions relever de tels défis sans vous.

Au cours de la prochaine année, à mesure que nous continuons d'unir vos efforts, j'aimerais vous demander ceci : **continuez d'avoir des attentes élevées à notre égard et à celui de tous les organismes de bienfaisance.** Sachez que notre responsabilité, notre transparence, notre dimension entièrement locale et notre aptitude à mesurer les résultats de nos efforts nous différencient des autres. Plus important encore, il s'agit là des qualités qui nous permettent de faire une différence appréciable, soit d'améliorer la vie des gens.

Nous sommes fiers du travail que nous avons accompli et sommes déterminés à collaborer dans le futur.

Merci de faire partie de nos efforts.

Sincèrement,



Michael Allen

Président et chef de la direction |
Centraide Prescott-Russell, Ottawa
et comtés de Lanark et de Renfrew



« Que ce soit de faire en sorte que tous les jeunes obtiennent un diplôme d'études secondaires, de s'assurer qu'aucune personne âgée n'est vulnérable ou d'aider les jeunes itinérants à quitter la rue pour de bon, nous avons des objectifs ambitieux que nous ne pourrions réaliser sans vous. »



Table des matières

Mission6

Défis complexes abordés ensemble.7

Région prospère9

Ottawa10

Comté de Lanark.....34

Comté de Renfrew36

Comtés unis de Prescott et Russell 40

Nouveautés 44

Ici, avec cœur, pour la communauté50

Aller de l’avant – Message de la présidente du Conseil54

Annexes56

 A : Ventilation des investissements (Ottawa)56

 B : Extrants, résultats, méthodes de mesure et
 collecte de données (Ottawa)59

Notes de bas de page63

Rinila, étudiante d’OrKidstra
Apprenez-en plus à son sujet

Mission

Les communautés dépendent de Centraide quotidiennement pour réduire les obstacles, améliorer des vies et créer des occasions pour les personnes qui en ont le plus besoin.

Notre mission consiste à réunir personnes et ressources afin de bâtir une communauté forte, saine et sécuritaire pour tous.

Notre vision est de faire en sorte que notre communauté se porte mieux de façon mesurable grâce au travail de Centraide et d'autres intervenants.

Notre promesse est d'investir les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et là où elles auront l'effet le plus palpable.

Défis complexes abordés ensemble

Convocation : Centraide a les relations et la confiance de la communauté locale afin de rassembler les bonnes personnes et les organisations de tous les secteurs pour relever des défis complexes.

Recherche : Nous utilisons des preuves et des résultats d'analyses de données pour prendre des décisions éclairées et comprendre les divers défis auxquels nos quartiers sont confrontés.

Défense des intérêts : Nous parlons haut et fort pour préconiser des mesures immédiates aux enjeux qui affectent directement notre communauté, plus particulièrement les personnes les plus vulnérables qui sont laissées pour compte.

Investissement : Nos experts bénévoles évaluent des programmes, des partenariats et des initiatives, puis formulent leurs recommandations à leur sujet, dans le but de créer un changement durable et mesurable dans nos communautés.

Collecte de fonds : Qu'il s'agisse de la collecte de fonds, du décrochage de subventions ou de l'obtention de ressources, Centraide cherche à s'attirer le soutien des donateurs là où le besoin se fait ressentir le plus pour des milliers de gens qui comptent sur nos services.

*Ensemble,
nous sommes
plus forts.*

Région prospère

En 2017, Centraide Prescott-Russell, Centraide Ottawa, Centraide du comté de Lanark et Centraide du comté de Renfrew (CPROCLR) se sont rassemblés dans le but de partager leurs ressources et d'avoir un effet des plus palpables dans les communautés locales que chacun d'eux sert.

Nous travaillons ensemble et nous nous appuyons les uns les autres pour partager nos ressources. Ainsi, nous pouvons mieux servir nos régions respectives, sans oublier d'accroître le nombre d'occasions de travailler ensemble pour bâtir des communautés plus fortes dans l'Est de l'Ontario.

Du point de vue des donateurs, tout semble identique : la totalité des dons amassés est investie dans la communauté qui les octroie. **Bref, les fonds recueillis localement sont affectés ainsi.** Les bénévoles et les employés continuent d'influencer les décisions d'investissement, les activités de collecte de fonds, le travail de développement communautaire et la gestion des bénévoles de leurs communautés respectives.

Les Centraide locaux sont en évolution; ils ont chacun une taille et une portée uniques : ils investissent localement tous les fonds qui y sont amassés, en affrontant les problèmes clés de nos communautés. Ainsi, ces Centraide locaux utilisent de plus en plus un modèle axé sur l'incidence. En effet, ils investissent les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et là où elles auront l'effet le plus palpable. Dans la mesure du possible, ils travaillent ensemble en investissant dans des approches collectives qui affectent le changement systémique pour aborder les problèmes les plus importants de nos communautés, comme la toxicomanie juvénile et ceux touchant les personnes âgées vulnérables.

Voilà pourquoi ce rapport annuel sépare chacune des régions. Nous le faisons pour rendre compte de nos activités aux donateurs locaux et pour remettre aux communautés locales un rapport transparent.

En unissant nos forces, nous avons rehaussé, à long terme, nos capacités et notre incidence.

Ensemble, les Centraide espèrent bâtir un avenir meilleur pour chaque communauté locale. Nous nous réjouissons à l'idée des possibilités, et nous avons hâte d'effectuer notre travail dans les années à venir.

Ottawa

Investissements de Centraide

Notre engagement

Centraide travaille en partenariat avec des centaines d'organisations de la région pour relever les défis les plus importants auxquels nos communautés sont confrontées. Pour ce faire, nous encourageons l'investissement, soit l'une de nos stratégies de base.

Dans le cadre de nos travaux d'investissement, nous convoquons des groupes dirigés par des bénévoles. Ceux-ci évaluent les programmes ayant une forte incidence sur notre communauté et émettent des recommandations à leur sujet pour créer un changement durable. De tels programmes comprennent notamment des clubs d'aide aux devoirs pour les jeunes vulnérables, des programmes de jour stimulants pour les personnes âgées et du counseling pour personnes souffrant de problèmes de santé mentale. L'Étude de quartiers d'Ottawa (EQO) fournit des données sur les forces et les défis des quartiers de notre ville, ce qui permet à Centraide et aux organismes partenaires de cibler les quartiers qui pourraient avoir besoin d'aide supplémentaire. Grâce à la recherche que nous effectuons sur ces enjeux et à l'évaluation des solutions qui ont été envisagées, nous pouvons respecter notre promesse et investir les ressources là où le besoin est le plus grand et où elles auront des retombées optimales.

En 2017-2018, nous avons investi plus de huit (8) millions de dollars dans des coalitions et des programmes locaux fondamentaux, dirigés par des organisations incroyables. Nous avons aussi investi dans des initiatives pancommunautaires qui rassemblent les habitants pour s'attaquer aux enjeux clés, recherché des projets qui informent les citoyens de nos domaines ciblés et créé des partenariats stratégiques qui nous permettent d'obtenir des ressources et des outils essentiels à notre communauté.

Nous avons pu investir ces fonds grâce aux milliers de donateurs et d'organisations des plus généreux. Nous sommes responsables de ces gens et partenaires : nous investissons nos ressources judicieusement, raisonnablement, et le plus efficacement possible.

Incidence

En 2017-2018, nous avons investi dans :

11

partenariats
et initiatives

159

programmes

97

organismes
communautaires

Grâce à ces investissements :

105 401

personnes ont
obtenu de l'aide

289

personnes et familles ont obtenu
du soutien quotidiennement

6 296

bénévoles nous ont
offert leur appui

285 627

heures de bénévolat
ont été comptabilisées

Domaines ciblés

Nous avons investi un total de 8 057 492 \$ dans la communauté en 2017-2018.

Réussite des jeunes : 2 939 239 \$

Nous estimons que chaque jeune mérite d’avoir une vie formidable, peu importe où il grandit.

Amélioration des conditions de vie : 2 027 959 \$

Un « chez soi », un emploi et un sentiment d’appartenance à la communauté; ce sont des besoins de base que nous désirons tous, pour soi et l’ensemble de notre communauté.

Santé des gens et des communautés : 3 090 294 \$

Ce domaine ciblé comprend aussi la somme de 109 272 \$, affectée dans le cadre de l’initiative Ville unie pour les réfugiés en 2017-2018.

Les personnes les plus vulnérables de notre communauté ont besoin de soutien. Nous les aidons à obtenir de l’aide lorsqu’elles en ont le plus besoin.

Quinze résultats de notre travail

Pour qu’une ville soit réellement un endroit où il fait bon vivre, elle doit l’être pour tous.

C’est pourquoi nous travaillons avec des organismes partenaires locaux, divers ordres du gouvernement, des parties intéressées communautaires et des milliers de donateurs, comme vous, pour améliorer des vies dans notre ville. Grâce à la recherche, la consultation et l’analyse, nous déterminons les besoins les plus importants de notre communauté et nous assurons que nos investissements ont l’effet le plus puissant.

Centraide est particulièrement bien placé pour atteindre ces quinze (15) résultats, et ce, par l’entremise de pratiques de reddition de comptes rigoureuses et de processus de renforcement des capacités pour des organisations.

Réussite des jeunes :

- 1

les enfants et les jeunes en situation de crise ont immédiatement accès à de l’aide
- 2

Les enfants et les jeunes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie
- 3

Les enfants sont prêts à apprendre
- 4

Les enfants et les jeunes sont engagés et actifs
- 5

Les enfants et les jeunes réussissent à l’école
- 6

Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés

Amélioration des conditions de vie :

- 7

Les nouveaux arrivants participent à la main-d’œuvre
- 8

Les personnes handicapées participent à la main-d’œuvre
- 9

Les personnes en difficultés financières obtiennent de l’aide
- 10

Les jeunes ont de l’aide pour effectuer leur transition professionnelle

Santé des gens et des communautés :

- 11

Les agences répondent aux besoins de la communauté
- 12

Les adultes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie
- 13

Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées
- 14

Les quartiers observent un changement positif
- 15

Les adultes en situation de crise ont immédiatement accès à l’aide



Réussite des jeunes

Fruit d'un investissement

Prêts pour l'école, même pendant l'été

Ottawa compte près de 23 000 jeunes vivant dans la pauvreté. Bon nombre de familles n'ont pas les moyens d'envoyer leur enfant à un camp d'été dispendieux qui leur apprend de précieuses connaissances pratiques et leur offre des expériences d'apprentissage enrichissantes. Ainsi, l'écart en matière de réussite scolaire peut s'accroître entre les enfants de foyers à faible revenu et ceux de la classe moyenne, ce qui augmente aussi les risques de perte d'apprentissage au cours des vacances d'été.

Grâce aux donateurs à Centraide, le programme d'écart de performance dû aux vacances d'été, offert gratuitement à la communauté, donne une chance aux enfants issus de quartiers vulnérables de rester engagés et d'améliorer leurs réalisations pendant l'été. Ils sont alors prêts à reprendre, dès septembre, là où ils s'étaient arrêtés.

« Ce qui est très spécial, c'est que nous rassemblons les enfants, les aidons à tisser de nouveaux liens et les encourageons à apprendre, dit Tayra-Lee Miller, coordonnatrice du programme d'écart de performance dû aux vacances d'été à la maison communautaire Confederation Court Community House. Nous faisons tout de façon amusante et stimulante. De ce fait, les enfants ne le réalisent pas, mais ils apprennent continuellement tout au long de l'été. »

[Regardez la vidéo](#)

Réussite des jeunes, en chiffres*

36,5 % des fonds de Centraide sont investis dans ce domaine ciblé

4

partenariats et initiatives sont financés ainsi

68

programmes obtiennent une subvention

33

organismes communautaires offrent ces programmes et initiatives

Grâce à ces investissements :

26 733

personnes ont obtenu de l'aide

73

enfants et jeunes ont obtenu du soutien quotidiennement

2 183

bénévoles ont offert leur appui

77 812

heures de bénévolat ont été comptabilisées

**Consultez la ventilation des investissements par domaine ciblé à l'annexe A*

Défis

Pour certains enfants et jeunes, grandir n'est pas chose facile. En effet, ils peuvent être confrontés à des défis bien avant de commencer l'école pour la première fois.

- Dans certains quartiers d'Ottawa¹, près de **50 % des enfants** commencent l'école sans avoir une base nécessaire à l'apprentissage.
- Dans certains autres quartiers, **seulement 52 % des jeunes** obtiennent un diplôme d'études secondaires², comparativement à plus de 80 % pour le reste de la ville.³

De la petite enfance à la vie adulte, bon nombre de jeunes ottaviens se retrouvent dans des situations de détresse émotionnelle.

Au total,
1 jeune sur 5
souffre de problèmes
de santé mentale.⁴

En Ontario,
1 étudiant sur 7
dit avoir des symptômes correspondant
à un problème de toxicomanie.⁵

- De 2010 à 2015, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) a connu une hausse des visites **aux urgences de 75 %** pour un diagnostic de problème de santé mentale.⁶
- Le **taux de mortalité** des jeunes itinérants est **40 fois plus** élevé que celui des jeunes qui ont un endroit où vivre (cela s'explique principalement par le suicide ou les surdoses de drogues).⁷
- **Le suicide est la deuxième cause principale** de décès chez les jeunes Canadiens âgés de 10 à 24 ans.⁸



Réponse

Centraide estime que chaque enfant mérite d'avoir une vie formidable, un endroit sécuritaire où il peut grandir, apprendre et se faire de bons amis, peu importe où il vit ou l'état de sa situation personnelle. Cela signifie de réussir à l'école et dans la vie, puis d'être sur la bonne voie d'obtenir son diplôme, de sorte qu'il puisse ouvrir la porte de sa vie adulte et être prêt à assumer ses responsabilités.

Centraide continue de jouer un rôle de leadership et de soutien clés dans des initiatives essentielles qui permettent de répondre aux besoins des enfants et des jeunes vulnérables de notre ville, y compris :

Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa

L'une des initiatives d'envergure, pour ce qui est des membres et de la portée, est l'Initiative pour les enfants et les jeunes d'Ottawa. Celle-ci se concentre sur la recherche conjointe, la défense des intérêts, la planification et le développement de programmes appuyant les enfants en bas âge et d'âge scolaire.

projet répa

Le *projet répa* est une initiative globale pour les jeunes souffrant de toxicomanie. Il garantit un accès direct aux services de prévention et de counseling en la matière dans les écoles secondaires publiques de la ville et de la communauté. Au cours des deux dernières années, le *projet répa* a pris de l'ampleur, notamment en raison de la crise des opioïdes à Ottawa. Une approche coordonnée et commune est toujours critique.

A Way Home Ottawa

Centraide est partenaire et principal bailleur de fonds de l'initiative Vers un chez soi Ottawa, une coalition locale dirigée par les jeunes. Ces derniers collaborent pour prévenir l'itinérance juvénile dans notre ville, voire y mettre fin. L'un des principaux éléments de l'itinérance chronique est l'itinérance juvénile, et c'est pourquoi Vers un chez soi Ottawa rassemble des partenaires communautaires clés. L'initiative suscite des changements au niveau des systèmes, et ce, pour les jeunes les plus à risque.

Centraide est prêt à travailler avec ses partenaires et à mobiliser la communauté pour s'assurer que les enfants les plus à risque commencent l'école prêts à apprendre, qu'ils ont un endroit sécuritaire où aller après l'école pour apprendre de nouvelles compétences, et ce, tout en formant de relations saines. Centraide cherche à appuyer les enfants en situation de crise de sorte que ces jeunes et leur famille puissent obtenir l'aide dont ils ont besoin en temps opportun, puis se remettre sur pied.

Résultats*

Dans le cadre de notre engagement visant à mesurer notre incidence, nous faisons le suivi de nos investissements, puis rédigeons des rapports à ce sujet.

Résultats	Bienfaits	
Les enfants sont prêts à apprendre	97 % des participants signalent des activités entre parents et enfants positives qui appuient la réalisation des étapes du développement.	2 060 familles et aidants natu-rels ont tiré parti de ren-seignements, de res-sources, d'outils, de for-mations ou de compé-tences pédagogiques.
Les enfants et les jeunes sont engagés et actifs	67 % des jeunes des écoles intermédiaires ou secondaires ont développé des compétences « douces »	7 603 jeunes ont participé à des programmes parascolaires ou communautaires dans le but d'obtenir de l'aide personnalisée
Les enfants et les jeunes réussis-sent à l'école	84 % des enfants et des jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.	704 enfants et jeunes ont conservé ou amélioré leurs compétences scolaires.
Les besoins en matière de logement des jeunes sont comblés	79 % des jeunes vivant dans des refuges ou des logements transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome	218 jeunes vivant dans des refuges ou des loge-ments transitoires ont obtenu l'aide dont ils avaient besoin pour vivre de façon autonome.
Des jeunes des écoles non conventionnelles ont réduit leur consommation de drogues, voire cessé de consommer	80 % des jeunes disent avoir réduit leur fréquence de consommation de drogues.	97 jeunes disent avoir réduit leur fréquence de consommation de drogues
Des jeunes des écoles conventionnelles ont réduit leur consommation de drogues, voire cessé de consommer.	14 958 jeunes ont participé à des séances de prévention et d'éducation en matière de toxicomanie.	

**Période visée par le rapport : du 1er juillet 2017 au 30 juin 2018. Les rapports devaient être remis à Centraide avant le 15 août 2018. Centraide a évalué les données des extrants et fait état de ceux-ci en novembre 2018. Les mesures de ces résultats et les méthodes de collecte de données se trouvent à l'annexe B.*

Objectifs futurs

Centraide souhaite aider plus d'enfants à rester sur la voie de la réussite, tant à l'école que dans la vie. C'est pourquoi, au cours des trois à cinq prochaines années, Centraide s'engage à :

A accroître le nombre de jeunes vulnérables qui se trouvent sur la voie de la réussite en concentrant ses efforts sur des stratégies de prévention et d'intervention qui augmentent :

- Le nombre d'enfants en âge préscolaire recevant du soutien enrichi en matière de développement des compétences.
- Le nombre de familles recevant du soutien parental.
- L'accès au mentorat individuel des jeunes.
- Le nombre de jeunes recevant du soutien de programmes académiques ciblés et axés sur la collation des grades.

Élever le niveau de santé mentale et de bien-être des enfants, en :

- Elargissant l'accès aux services de counseling et de prévention de la toxicomanie en temps opportun.
- Assurant que la communauté se rassemble lorsque nous offrons du soutien en matière de prévention hâtive, de prévention et de distraction pour jeunes en situation de crise.
- Augmentant la portée du soutien offert aux parents et aux aidants naturels.
- Gonflant le nombre de jeunes logés, tout en obtenant le soutien de services de gestion de cas critiques.





Témoignage d'une donatrice

Je donne à la communauté, car je crois qu'il est de mon devoir de redonner à la ville où laquelle je me suis établie et je vis si confortablement.

Je me souviendrai toujours des mots de l'un des chefs de Campagne de Centraide : « Pour qu'une ville soit réellement un endroit où il fait bon vivre, elle doit l'être pour tous. » Cela m'a vraiment inspirée. Nous sommes conscients que certaines personnes n'ont pas une vie des plus prospères, et nous devons concentrer nos efforts sur eux pour faire d'Ottawa une ville compatissante digne de fierté et dans laquelle tous peuvent prospérer.

J'ai choisi les domaines de l'éducation et du bien-être des enfants en raison de mes quarante années de services en enseignement. Les enfants sont l'avenir de notre communauté, et nous pouvons avoir un effet plus palpable en améliorant des vies en bas âge. Ces enfants peuvent être d'innocentes victimes de circonstances qui échappent à leur contrôle; encore, tout geste de bonté ou de bienveillance leur permet d'avoir un futur plus sain et prospère.

À mesure que j'en apprenais davantage sur le travail de Centraide, j'ai été agréablement surprise : l'organisme n'avait pas eu d'afflux de dons caritatifs. En effet, l'organisme a évolué pour devenir un influenceur et agent de changement au sein de la communauté. Centraide crée des partenariats, puis offre des ressources, de l'expertise et une bonne intendance aux organismes locaux. Il réclame une reddition des comptes de chaque dollar qui lui est remis. Ainsi, mon don est investi là où il aura l'effet le plus palpable. Je sais que chaque dollar octroyé fait l'objet d'une protection optimale.

Je crois que notre communauté n'est pas confrontée à un seul défi d'importance, mais plutôt à un nombre de secteurs critiques nécessitant une attention particulière. Je crois que Centraide continue d'harmoniser ses efforts et ses activités aux secteurs les plus critiques. Il serait si facile pour Centraide de répartir trop vastement ses ressources et tenter de tout faire pour tout le monde, mais l'organisme n'aurait pas d'incidence sensible sur ses domaines ciblés. Centraide prend des décisions difficiles intelligemment et réussit, à maintes reprises, à améliorer d'innombrables vies.

Mary Ann Turnbull,
Donatrice à Centraide



Amélioration des conditions de vie

Fruit d'un investissement

Doug a repris confiance en lui

Avec une remorque remplie d'outils, d'affiches et de pièces, Doug, mécanicien en chef de Right Bike, sillonne les rues de notre ville à vélo pour offrir gratuitement des mises au point, des réparations et des séances d'éducation relatives aux vélos dans les communautés qui ont un accès limité à ce genre de ressources. Il tisse aussi des liens avec des groupes, comme des enfants de familles de réfugiés nouvellement arrivées à Ottawa et de familles à faible revenu. L'avantage pour Doug? Il renforce son futur en aidant les autres.

En tant que membre du groupe d'entreprises sociales de Causeway, Right Bike a fait ses débuts en 2011 et a cru de manière exponentielle afin d'aider des dizaines de personnes dans les douze quartiers d'Ottawa. Centraide travaille avec des organismes comme Causeway pour améliorer les capacités d'insertion professionnelle des personnes qui, pour raisons hors de leur contrôle, ont de la difficulté à se trouver un emploi.

« Travailler pour Right Bike a eu un énorme effet sur ma confiance en moi. J'ai à présent d'intéressants débouchés d'emploi, » explique Doug. En investissant dans des programmes et des initiatives qui permettent aux gens de s'épanouir, nous aidons à bâtir une communauté plus forte pour tous.

[Regardez la vidéo](#)

Amélioration des conditions de vie, en chiffres*

25 % des fonds de Centraide sont investis dans ce domaine ciblé

3

partenariats et initiatives sont financés ainsi

21

programmes obtiennent une subvention

11

organismes communautaires offrent ces programmes et initiatives

Grâce à ces investissements :

5 715

personnes ont obtenu de l'aide

16

enfants et jeunes ont obtenu du soutien quotidiennement

237

bénévoles ont offert leur appui

23 390

heures de bénévolat ont été comptabilisées

**Consultez la ventilation des investissements par domaine ciblé à l'annexe A.*

Défis

À Ottawa, seulement **62,8 %** des personnes handicapées participent au marché du travail comparativement à la population générale, qui correspond à **81,8 %** des effectifs.⁹

58 %

des immigrants et nouveaux arrivants au pays sont incapables de se trouver un emploi valorisant dans leur domaine d'études

1 employeur sur 3

à Ottawa a de la difficulté à recruter en fonction des besoins de son entreprise

En 2012, le taux de chômage chez les jeunes âgés de 15 à 24 ans était de 14,3 % comparativement à 6 % pour les travailleurs âgés de 25 à 54 ans et de 55 ans et plus.¹⁰ En outre :

- Les personnes handicapées **sont souvent ignorées** dans un processus de recrutement.
- Au Canada, **23 %** des personnes handicapées ont un faible revenu, comparativement à **9 %** des personnes non handicapées.¹¹
- En 2016, le taux de chômage à Ottawa était de 6,4 %. Pour cette même année, le taux de chômage à Ottawa pour les immigrants arrivés dans les cinq années précédentes était de 15 %.¹²
- **Le taux de chômage des jeunes ottaviens est de 14 %**, alors qu'il est de 16 % pour les jeunes autochtones et de 18 % pour les jeunes immigrants.¹³
- Plusieurs résidents d'Ottawa n'ont pas de stabilité financière. Dans certains quartiers, **plus de 30 %** des habitants vivent sous le seuil de la pauvreté.¹⁴

Il existe encore d'importants obstacles en matière d'inclusion dans les milieux de travail, notamment pour les nouveaux arrivants, les personnes handicapées et les jeunes. Ils comprennent la stigmatisation, les perceptions erronées et les préjugés biaisés ou dépassés.

Réponse

Grâce à notre engagement axé sur les résultats, notre rôle de rassembleur communautaire, et notre participation avec d'autres bailleurs de fonds et planificateurs dans le domaine, nous avons été en mesure de dynamiser nos réseaux de partenaires et de donateurs pour aider notre communauté à unir ses efforts et trouver des solutions qui s'appliqueront à Ottawa.

Nous utilisons une approche concertée visant à corriger les disparités en matière d'emploi des populations vulnérables, plus particulièrement par l'entremise d'initiatives qui rassemblent des parties intéressées communautaires clés pour poursuivre une mission commune. Ce sont les suivantes :

Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE) :

Le PAIRE est une initiative communautaire dirigée par Centraide et appuyée par le gouvernement de l'Ontario. Il regroupe des employeurs, des fournisseurs de services et d'autres intervenants dans le but d'augmenter les perspectives d'emploi enrichissantes pour les personnes handicapées, et de promouvoir des milieux de travail inclusifs et accessibles.

Embauche Immigrants Ottawa (EIO) :

EIO, une initiative en partie financée par le gouvernement de l'Ontario, regroupe employeurs, organismes d'aide aux immigrants et intervenants afin d'améliorer la capacité des employeurs à accéder aux talents étrangers qualifiés de la région d'Ottawa. EIO a pour mandat d'augmenter la capacité des employeurs de la région d'Ottawa à attirer, embaucher et maintenir en poste de façon plus efficace des immigrants qualifiés dans des emplois qui correspondent à leurs compétences. EIO le fait en convoquant des employeurs et en collaborant avec eux; en renforçant les capacités des employeurs et en sensibilisant davantage le public.

Partenariat pour la réussite en emploi chez les jeunes (PREJ) :

Le PREJ est une initiative co-présidée par Centraide, la Banque Royale du Canada et le Pôle d'emplois d'Ottawa, comprenant des employeurs et des partenaires communautaires clés des secteurs privé et sans but lucratif.

Le PREJ se concentre sur l'amélioration des résultats sur le marché du travail pour les jeunes et l'amélioration des compétences entrepreneuriales.

Centraide continue de maximiser les résultats de ses étroits partenariats communautaires.

Résultats*

Dans le cadre de notre engagement visant à mesurer notre incidence, nous faisons le suivi de nos investissements, puis rédigeons des rapports à ce sujet.

Résultats	Bienfaits	
Participation à la main-d'œuvre	1 355 personnes ayant eu du soutien ont obtenu un emploi	852 personnes ont reçu une formation professionnelle
Participation des nouveaux arrivants à la main-d'œuvre	67 % des nouveaux arrivants se sont trouvé un emploi	309 nouveaux arrivants se sont trouvé un emploi
Participation des personnes handicapées à la main-d'œuvre	78 % des employeurs ont approfondi leurs connaissances des obstacles auxquels les personnes handicapées sont confrontées	190 employeurs ont approfondi leurs con-naissances des obstacles auxquels les personnes handicapées sont con-frontées.
Participation des personnes handicapées à la main-d'œuvre	1 012 chercheurs d'emploi handicapés se sont trouvé un emploi	
Jeunes ayant de l'aide pour effectuer leur transition professionnelle	76 % odes jeunes ont obtenu un emploi après leurs études postsecondaires, ont poursuivi leurs études ou ont obtenu un diplôme	111 jeunes (de 15 à 24 ans) ont obtenu un emploi
Personnes en difficultés financières qui obtiennent de l'aide	3 203 personnes en difficultés financières ont obtenu des conseils et des services financiers	

* Période visée par le rapport : 1^{er} juillet 2017 au 30 juin 2018. Les rapports devaient être remis à Centraide avant le 15 août 2018. Centraide a évalué les données des extrants et fait état de ceux-ci en novembre 2018. Les mesures de ces résultats et les méthodes de collecte de données se trouvent à l'annexe B.

Objectifs futurs

Centraide s'engage à faire en sorte que les habitants de la ville d'Ottawa atteignent une indépendance et une stabilité financières. Grâce à une approche axée sur les partenariats, notamment la prévention, l'intervention, la formation et l'engagement des employeurs, nous nous assurons de ce qui suit :

Les populations vulnérables ont une connaissance accrue des concepts, du soutien et des outils financiers, et y ont plus facilement accès, ce qui entraîne :

- une sensibilisation globale accrue de l'alphabétisation, du soutien et des occasions financières
- une amélioration de la navigation et de l'accès aux systèmes visant à offrir des programmes d'aide aux personnes en difficultés financières

More underrepresented people participate in the labour market and find employment, through:

- du nombre de nouveaux arrivants, de personnes handicapées et de jeunes recevant du mentorat et de l'assistance professionnels
- du nombre de personnes qui reçoivent de l'aide à l'emploi, ainsi que du soutien en milieu de travail et en maintien en fonction
- du nombre de jeunes qui profitent d'une optimisation du passage de l'école au travail
- du nombre d'employeurs activement engagés dans les changements systémiques axés sur l'inclusion
- du nombre d'employeurs utilisant des pratiques socialement novatrices, comme l'approvisionnement social et les entreprises sociales



Santé des gens et des communautés

Fruit d'un investissement

Brenda : de personne âgée isolée à chef de file communautaire

Brenda et son mari ont passé la majeure partie de leur vie à gérer des chambres d'hôtes dans une petite ville de Terre-Neuve. Là-bas, Brenda s'est épanouie. Elle était sociable : elle aimait rencontrer de nouvelles personnes et était reconnue pour son hospitalité. En 2003, après le décès de son mari, elle est déménagée à Ottawa. C'est à ce moment que tout a changé : « J'ai cessé de faire tout ce que j'aimais faire. »

Brenda a passé les 13 dernières années avec sa fille et ses deux petits-enfants. Elle quittait seulement la maison si sa fille la sortait. « Je vivais à peine, explique-t-elle. Ce n'est pas une façon de vivre, peu importe qui vous êtes. »

Un jour, sa fille a trouvé un centre pour personnes âgées local financé par Centraide. Devant l'insistance de sa fille, Brenda est allée visiter le centre. Le lendemain, elle en devenait membre. Maintenant qu'elle est en lien avec une communauté sociable, Brenda visite le centre au moins quatre fois par semaine; elle y enseigne les arts et y donne des cours d'artisanat. Elle participe également à des activités physiques.

Grâce à un programme social et une famille qui l'appuient, Brenda a obtenu l'aide dont elle avait besoin pour se sentir appréciée et faire partie de sa communauté à nouveau. « Je ne veux même pas penser à ce qui aurait pu arriver si les gens n'avaient pas fait un don à Centraide, » dit-elle.

[Lire l'histoire complète](#)

Amélioration des conditions de vie, en chiffres*

38 % des fonds de Centraide sont investis dans ce domaine ciblé

4

partenariats et initiatives sont financés ainsi

70

programmes obtiennent une subvention

57

organismes communautaires offrent ces programmes et initiatives

Grâce à ces investissements :

72 954

personnes ont obtenu de l'aide

200

enfants et jeunes ont obtenu du soutien quotidiennement

3 876

bénévoles ont offert leur appui

184 425

heures de bénévolat ont été comptabilisées

**Consultez la ventilation des investissements par domaine ciblé à l'annexe A.*

Défis

Centraide comprend que les quartiers sont le poulx et l'âme de n'importe quelle ville. Ces communautés propulsent le changement; protègent et aident les résidents; puis façonnent des vies et des moyens d'existence.

Centraide s'engage à bâtir des communautés saines et vibrantes pour les gens de tous les âges, horizons et conditions de vie. Nous le faisons en augmentant l'équité, la cohésion sociale et le leadership, en réduisant l'isolement et en nous assurant que les personnes en situation de crise ont accès à du soutien qui les aideront à prospérer.

Néanmoins, nous devons comprendre ces obstacles :

Dans notre ville,
1 personne sur 5
souffrira d'un problème
de santé mentale.

Notons également que
39 % des femmes canadiennes
adultes ont déclaré avoir été victimes
au moins une fois d'agression
sexuelle depuis l'âge de 16 ans.¹⁶

- À Ottawa, le nombre visites aux salles d'urgence pour surdose d'opioïdes a approximativement doublé à l'été 2017 (moyenne de 45 visites par mois) comparativement à cette même période en 2016 (moyenne de 22 visites par mois).¹⁵
- À Ottawa, 26 % des personnes âgées vivent seules. Dans certains quartiers, ce pourcentage peut atteindre 53 %, ce qui les rend à risque d'isolement social.¹⁷
- Le pourcentage d'aidants naturels à long terme en Ontario qui ont déclaré être en détresse ou incapables de continuer à prodiguer des soins a récemment doublé pour se chiffrer à 33,3 %.¹⁸

Réponse

En se concentrant sur le changement fondé sur la territorialité, Centraide aborde ces défis au moyen d'approches en partenariat qui suscitent la contribution de partenaires de service, de ministères et de résidents et ainsi bâtir une cohésion et une résilience communautaires.

Voilà comment nous contribuons aux mesures de bien-être améliorées, comme des résultats équitables et qui rehaussent l'inclusion sociale, plus particulièrement dans les quartiers les plus vulnérables d'Ottawa. Notre objectif est de rendre tous les quartiers plus équitables en trouvant un ensemble d'occasions sociales, économiques et culturelles pour tous les habitants.

Centraide le fait en partie au moyen d'initiatives qui rassemblent des intervenants communautaires clés pour poursuivre une mission commune, soit les suivantes :

Forum sur le capital social des quartiers ottaviens (FCSQO)

Le FCSQO a été mis sur pied en 2011 pour appuyer l'établissement de quartiers plus vigoureux. Il a pour but d'accroître le nombre d'initiatives dirigées par les résidents dans les quartiers prioritaires d'Ottawa. Depuis, l'engagement des citoyens a monté en flèche de 258 %, entraînant ainsi plus de 27 000 heures de bénévolat et, au cours des cinq dernières années, une hausse (112 %) du nombre de partenaires avec qui nous travaillons.

Créer le changement que nous souhaitons

Créer le changement que nous souhaitons est une initiative financée par Centraide qui aide les résidents à développer connaissances et confiance en soi pour apporter des changements positifs ensemble. Au cours des quatre dernières années, plus de 400 résidents chefs de file et employés de première ligne ont été jumelés et formés pour animer des discussions de quartiers et travailler ensemble sur les enjeux auxquels les résidents doivent faire face. L'initiative aide, entre autres, à améliorer les compétences suivantes : engagement des autres habitants, établissement de relations positives entre voisins, gestion efficace de rencontres et éducation sur la mobilisation. Les séances de l'initiative Créer le changement que nous souhaitons sont dirigées par les chefs de file de quartier et les promoteurs communautaires des quartiers prioritaires d'Ottawa.

Conseil stratégique Bien vieillir (CSBV)

Le CSBV de Centraide est un partenariat entre donateurs, personnes âgées, fournisseurs de services, représentants d'organismes, chefs d'entreprise, ministères, éducateurs et autres bailleurs de fonds. Ceux-ci offrent un leadership, donnent des conseils et appuient Centraide, plus particulièrement en ce qui a trait aux personnes âgées et au vieillissement, et ce, en développant des ressources, des partenariats, des coalitions, des projets et des initiatives dans tous les secteurs.

Centraide continue de maximiser les résultats au nom des quartiers de notre ville en maintenant de solides partenariats communautaires et en appuyant des pratiques novatrices.



Résultats*

Dans le cadre de notre engagement visant à mesurer notre incidence, nous faisons le suivi de nos investissements, puis rédigeons des rapports à ce sujet.

Résultats	Bienfaits	
Les adultes en situation de crise ont accès à un soutien immédiat	78 % des personnes se sentent appuyées et mentionnent une réduction de leur niveau de stress	46 862 personnes ont reçu de l'aide lorsqu'elles étaient en situation de crise.
Les personnes âgées se portent mieux et se sentent moins isolées	62 % des personnes âgées disent se sentir moins isolées	1 904 personnes âgées disent se sentir moins isolées
Les quartiers observent un changement positif	7 555 résidents se sont rassem-blés pour discu-ter d'enjeux d'importance mutuelle	
Les adultes ont accès à des services en matière de santé mentale et de toxicomanie	84 % des clients remarquent une réduction de leurs niveaux de stress et d'anxiété	808 clients ont constaté une réduction de leurs niveaux de stress et d'anxiété
Des réfugiés de la crise en Syrie ont accès à du soutien en matière d'établissement (Ville unie pour les refugies)	>1 000 réfugiés ont obtenu de l'aide en matière d'établissement	

* Période visée par le rapport : 1er juillet 2017 au 30 juin 2018. Les rapports devaient être remis à Centraide avant le 15 août 2018. Centraide a évalué les données des extrants et fait état de ceux-ci en novembre 2018. Les mesures de ces résultats et les méthodes de collecte de données se trouvent à l'annexe B.

Objectifs futurs

Centraide s'engage à faire d'Ottawa un meilleur endroit pour tous, résultat que nous accomplirons en canalisant soutien, ressources et collaboration dans le but d'aider directement les gens et, de façon plus générale, leur quartier. En se concentrant sur les solutions de prévention en amont et les approches d'intervention critiques, Centraide augmentera :

Le nombre de personnes vulnérables qui obtiennent du soutien pour améliorer leur bien être, notamment en ce qui a trait aux points suivants :

- Meilleur accès aux programmes qui contribuent à la résilience sociale, mentale et émotive.
- Augmentation du nombre de personnes vulnérables qui participent à des programmes pour rompre l'isolement.
- Meilleur accès aux outils et aux initiatives de prévention.
- Augmentation du nombre de personnes qui ont accès à du soutien en situation de crise, à des services de gestion de cas et à du counseling en temps opportun, y compris un soutien individuel ou par téléphone.
- Augmentation du nombre de personnes en difficultés financières qui ont accès à du soutien pour besoins de base.

le nombre de personnes qui se sentent engagées et en sécurité dans leur communauté en se concentrant sur les points suivants :

- Assurance que les communautés et les quartiers les plus vulnérables soutiennent des initiatives qui favorisent l'équité et l'inclusion, puis qu'ils participent à ces initiatives.
- Meilleures possibilités d'investissements et utilisation de l'approche d'impact collectif, ainsi que d'une méthodologie locale, permettant d'adresser des enjeux sociaux systémiques complexes.





Comté de Lanark

Fruit d'un investissement

Jeunes : estime de soi et résilience

Le programme Be Strong met l'accent sur les pratiques de justice réparatrices, comme la résolution pacifique de conflits à l'intention des jeunes et du personnel des écoles et des centres pour jeunes du comté de Lanark. Ce programme met l'accent sur le développement de la résilience et de l'estime de soi chez les jeunes locaux, ce qui entraîne l'inclusion et l'alphabétisation sociales et affectives.

Le programme a vu le jour en 2016, lorsque Centraide du comté de Lanark a offert une subvention de démarrage de 20 000 \$ sur une période de deux ans. L'organisme Lanark County Community Justice a ensuite été en mesure d'obtenir un financement de 15 000 \$ de la Fondation du droit de l'Ontario, ainsi qu'une subvention de croissance de 318 000 \$ de la Fondation Trillium de l'Ontario.

Plus de 12 000 enfants dans le comté de Lanark et la ville de Smiths Falls ont eu accès à du soutien sur une période de trois ans. Hazel, une élève participante, dit que ses amis et elle ont appris comment unir les efforts de la communauté : « Nous sommes capables de nous faire confiance et nous avons une meilleure relation. Cela nous aide à être plus forts, en tant que communauté. »

Les jeunes compétents en pratiques de réparation qui participent à la culture de bienveillance dans les écoles connaissent des résultats plutôt incroyables : amélioration de la santé mentale, affective et physique; réduction de la dépendance; baisse des problèmes de comportement et de discipline; amélioration de la probabilité d'une transition réussie vers l'âge adulte.

Défis

16,6 %

des enfants et des jeunes âgés de moins de 17 ans vivaient dans une famille à faible revenu.¹⁹

17,6 %

des personnes âgées vivaient de revenus modestes, augmentant ainsi les possibilités de solitude et d'isolement social.²⁰

Résultats

Centraide du comté de Lanark et ses organismes partenaires ont fait d'importants progrès : plus de 10 970 personnes ont obtenu de l'aide. Les données ci-dessous constituent un instantané des résultats annuels communiqués par 8 organismes partenaires.

Organisme	Type de programme	Personnes servies	Investissement total
Adult Learning and Training Centre	Services d'alphabétisation et de formation professionnelle	28	10 125 \$
Grands Frères Grandes Sœurs du comté de Lanark	Mentorat et programmes parascolaires pour enfants et jeunes	305	35 000 \$
Carleton Place and District Youth Centre	Programme d'autonomisation des jeunes	65	3 250 \$
Mills Community Support Corporation / Community and Primary Health Care	Ressources en matière de soutien pour personnes âgées	1 500	4 500 \$
Lanark County Community Justice Programs Inc.	Subventions pour le transport de bénévoles; Programme Learning to Lead Restoratively	8 735	18 000 \$
Lanark Highlands Youth Centre	Programmes d'aptitudes fondamentales et de vie pour jeunes	182	8 750 \$
Comité d'action des jeunes de Perth et district (YAK)	Programmes en matière d'emploi et de développement des compétences essentielles	220	18 728 \$
Ontario 211	Ligne d'écoute téléphonique en matière de services communautaires et sociaux	421	4 000 \$



Comté de Renfrew

Fruit d'un investissement

Alex et Sara : la route vers une vie prospère

Alex et Sara se sont rencontrés au primaire, lorsqu'ils étaient enfants. Ils se sont fréquentés au secondaire, lorsqu'ils étaient adolescents. À l'âge adulte, ils ont eu deux enfants, mais ont sombré dans la toxicomanie. Lorsque les services sociaux ont menacé de leur retirer leurs enfants, ils en ont confié la garde à la mère de Sara. Ensuite, ils ont passé trois mois à vivre dans une tente à l'extérieur de la ville. Ils n'avaient pas droit à l'aide sociale, car ils n'avaient pas d'adresse résidentielle.

Aujourd'hui, Alex et Sara sont dans la trentaine, sont à jeun depuis plus de cinq ans, et sont mariés. Ils vivent en appartement avec leur fillette de quatre mois, et sous peu, leurs deux autres enfants, maintenant âgés de 9 et 10 ans, les rejoindront.

Selon eux, tout cela n'aurait pas été possible sans l'aide des innombrables bonnes personnes participant au The Grind Pembroke, un service financé par Centraide du comté de Renfrew. Il s'agit d'une brûlerie hybride et d'un logement provisoire. Plus récemment, The Grind a ouvert un bureau à côté de sa brûlerie afin de guider les personnes dans le besoin vers des services sociaux et de santé. « J'aime décrire nos activités comme un coup de main et non comme de la charité, » explique Jerry Novack, directeur général de The Grind.

Défis

15,5 % des enfants et des jeunes âgés de moins de 17 ans vivaient dans une famille à faible revenu.²¹

- **13,6 % des personnes âgées** vivaient de revenus modestes, augmentant ainsi les possibilités de solitude et d'isolement social.
- Les municipalités comptant le pourcentage le plus élevé de personnes âgées à faible revenu sont les suivantes : Brundenell Lyndoch et Raglan, Killalow, Hagarty et Richards, la vallée de Bonnechere et la vallée de Madawaska.²²
- Les personnes âgées à faible revenu représentent **au moins 20 % des habitants** de ces quatre municipalités.²³

Résultats

En 2017-2018, Centraide du comté de Renfrew et ses organismes partenaires ont fait d'importants progrès : plus de **5 100 personnes** ont obtenu de l'aide. Les données ci-dessous constituent un instantané des résultats annuels communiqués par 11 organismes partenaires.

290 personnes et familles ont eu accès à un logement d'urgence, à un soutien alimentaire et à du transport.

- **40 personnes âgées** vivant dans un centre de soins palliatifs, ainsi que leur famille, ont obtenu du counseling professionnel et de l'aide de personnes soignantes.
- **3 847 jeunes vulnérables** ont eu accès à un logement et à du soutien en matière de santé mentale.

Organisme	Type de programme	Personnes servies	Investissement total
Centre de ressources pour les familles militaires de Petawawa	Programmation axée sur les parents	46	5 000 \$
Robbie Dean Family Counselling Centre	Counseling en matière de santé mentale	3,600	26 000 \$
Arnprior Family Preschool Resource Centre	Programmes en matière de petite enfance, d'alimentation et de transport	95	6 000 \$
Centre de ressources communautaires Killaloe	The Parent Café	25	20 000 \$
Services pour familles et enfants du comté de Renfrew	Programme de logement sécuritaire pour jeunes	11	25 000 \$
The Grind Pembroke	Counseling et refuge temporaire	236	25 000 \$
Club des garçons et des filles de Pembroke	Halte-accueil et programmes parascolaires	141	40 000 \$
Hospice Renfrew Inc.	Programmes pour personnes âgées et soutien familial	40	15 000 \$
North Renfrew Family Services	Counseling et soutien familial	124	20 680 \$
211 Ontario	Ligne d'écoute téléphonique en matière de services communautaires et sociaux	672	12 666 \$
Armée du Salut – Yakka Youth Centre	Halte-accueil et mentorat	97	16 000 \$





Comtés unis de Prescott et Russell

Fruit d'un investissement

Perspective d'un parent : un facteur de succès déterminant

Les enfants et les jeunes bien nourris ont plus d'énergie, se concentrent mieux en classe et sont mieux préparés à participer aux activités académiques et physiques. Le programme Bien se nourrir pour mieux apprendre aide les enfants et les jeunes résidant dans les comtés de Stormont, de Dundas, de Glengarry et dans les comtés unis de Prescott et Russell à obtenir l'alimentation dont ils ont besoin pour réussir, à soutenir un développement sain, à prévenir les risques de problèmes de santé liés à un régime alimentaire et à promouvoir des modes de vie sains.

« Il y a deux ans, mon partenaire et moi nous sommes retrouvés sans emploi. Chaque mois, les factures s'empilaient; le maigre revenu que nous recevions de l'assurance-emploi nous permettait à peine de subvenir à nos besoins. Ma plus grande crainte, en tant que mère de deux filles à l'école primaire, était la suivante : comment notre situation précaire affecterait-elle leurs capacités d'apprentissage en cette phase critique de leur développement?

Bien que nous faisons tout en notre pouvoir pour servir des repas nutritifs aux enfants et les aider dans leurs activités quotidiennes, soit apprendre à lire, à développer des compétences sociales et à apprendre des notions de base en mathématiques, le tout semblait décourageant lorsqu'elles avaient le ventre vide. Heureusement, leur école, tout comme toutes les écoles primaires dans les comtés unis de Prescott et Russell, tire parti du programme Bien se nourrir pour mieux apprendre. Les filles avaient alors un accès illimité à des fruits et à du fromage, aliments qui les aidaient lorsqu'elles terminaient leur modeste repas du midi.

Je suis si contente d'avoir ce programme financé en partie par Centraide Prescott-Russell. Tous les enfants, sans discrimination, y compris les miens, ont accès à des aliments qui enrichissent leur corps et leur esprit. »

– Parent des comtés unis de Prescott et Russell

Défis

11,6 %

des enfants et des jeunes de moins de 17 ans vivaient dans une famille à faible revenu.²⁴

14,5 %

des personnes âgées vivaient de revenus modestes, augmentant ainsi les possibilités de solitude et d'isolement social.²⁵

Résultats

En 2017-2018, Centraide Prescott-Russell et ses organismes partenaires ont fait d'importants progrès : plus de **24 000 personnes** ont obtenu de l'aide. Les données ci-dessous constituent un instantané des résultats annuels communiqués par 16 organismes partenaires.

786

personnes et familles ont eu accès à un logement d'urgence, à un soutien alimentaire et à du transport.

- **18 289 enfants** et jeunes ont participé à des programmes qui les aident à réussir à l'école et dans la vie.
- **2 292 personnes** ont reçu de l'aide en matière de santé mentale ou de toxicomanie.
- **2 023 personnes âgées** ont reçu du soutien à domicile, comme des services de transport, de l'aide à la maison, des repas et autres, pour leur permettre de demeurer autonomes plus longtemps.

Organisme	Type de programme	Personnes servies	Investissement total
Groupe Action	Groupes de jeu et ateliers axés sur les enfants	317	11 250 \$
100% Active	Programme parascolaire	418	15 000 \$
Centre Novas	Prévention de violence violence sexuelle	565	7 500 \$
Bien se nourrir pour mieux apprendre	Collations et déjeuners nutritifs pour les enfants des écoles des comtés unis de Prescott et Russell	16 819	15 000 \$
Association canadienne pour la santé mentale	Présentations sur la santé mentale	1 740	15 000 \$
Parents : Ligne de secours de l'est de l'Ontario	Groupe de soutien pour parents et ligne d'écoute téléphonique	406	15 000 \$
Maison Interlude	Ateliers d'autonomisation et de changement des tendances	53	12 573 \$
Services communautaires de Prescott- Russell	Soutien pour les bénévoles au revenu fixe	2 023	15 000 \$
Regroupement Autisme Prescott-Russell	Groupe social et de soutien pour les francophones avec un trouble du spectre de l'autisme	68	7 500 \$
Banque alimentaire Bons voisins	Aliments et autres services de soutien pour personnes ou familles	570	15 000 \$
Banque alimentaire de L'Orignal	Aliments et autres services de soutien pour personnes ou familles	78	11 250 \$
Centre Chrétien Viens et Vois	Repas sains, camaraderie et soutien	138	7 500 \$
Groupe Action	Services de préposés en soins personnels (programme de répit)	113	11 250 \$
Le Phénix	Soutien en matière d'emploi pour personnes handicapées	96	11 250 \$
Ontario 211	Ligne d'écoute téléphonique en matière de services communautaires et sociaux	921	10 261 \$



Nouveautés

Dévoilement du nouveau Mur de l'inspiration à Ottawa

Dans la matinée du vendredi 14 septembre dernier, des centaines d'habitants de notre ville se sont rassemblés à l'hôtel de ville pour le dévoilement du tout nouveau Mur de l'inspiration de Centraide, soit une gigantesque carte d'Ottawa visant à reconnaître les bénévoles et à rendre hommage à leur esprit de renforcement communautaire.



« Notre communauté puise sa force dans ses habitants et le fait que chacun d'entre nous est en mesure de changer les choses, aussi petites qu'elles le soient, » dit le maire Jim Watson avant de lever le rideau donnant vue sur l'installation de 250 pieds carrés (23,2 m²).

Le Mur de l'inspiration arbore une liste toujours grandissante de plus de 800 bâtisseurs communautaires reconnus par Centraide Ottawa depuis l'année 2000.

« Les gens que nous commémorons au moyen du Mur de l'inspiration ont tous été reconnus en raison des gestes qu'ils ont posés, des décisions qu'ils ont prises et des vies qu'ils ont changées, de dire Michael Allen, président et chef de la direction de Centraide de Prescott-Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew aux gens présents.

Tout comme les lauréats de 2017, dont le nom figure sur une plaque que nous dévoilons pour la première fois aujourd'hui, vous vous souciez de votre ville. C'est la raison pour laquelle vous êtes ici ce matin. C'est également quelque chose que nous avons en commun : une affection locale inspirante. »

Rapport : Profil des personnes âgées vulnérables

En 2017, les quatre Centraide (Prescott-Russell, Ottawa, comté de Lanark et comté de Renfrew) se sont rassemblés pour partager leurs services administratifs. Ce faisant, nous avons amélioré nos capacités et cela a eu un effet plus palpable au sein des communautés locales servies. Au cours de la même année, nous avons aussi publié notre premier rapport de politique publique intitulé *Profil des personnes âgées vulnérables dans la région d'Ottawa*. Celui-ci avait pour but d'aider Centraide Ottawa et ses partenaires communautaires locaux à mieux s'adapter au vieillissement de la population.

En rédigeant le premier rapport, nous avons pu constater que les besoins des personnes âgées vulnérables des communautés rurales devaient faire l'objet d'une étude approfondie. En effet, une telle étude était particulièrement nécessaire en raison du vieillissement accéléré des personnes âgées dans les régions rurales de l'Ontario comparativement à la moyenne provinciale. De plus, en raison du ralentissement de la migration vers les centres urbains, les communautés rurales doivent être prêtes à aborder les besoins complexes de la population vieillissante.

Au cours de l'année dernière, Centraide Prescott-Russell, Centraide du comté de Lanark et Centraide du comté de Renfrew se sont réunis et ont travaillé avec des organismes locaux, des fournisseurs de services, et des parties intéressées clés dans le but de partager des renseignements et d'en apprendre davantage à propos des besoins de chaque communauté, et ce, à mesure que chacune d'elle vient en aide à sa population de personnes âgées.

Ainsi, pour l'une des premières fois, les personnes âgées vulnérables des régions rurales ontariennes, plus particulièrement celles qui sont vulnérables dans divers secteurs, font l'objet d'une étude comme le *Profil des personnes âgées vulnérables dans les comtés unis de Prescott et Russell et les comtés de Lanark et de Renfrew*.



Défi « Acteur de changement » d'Accenture

Accenture, en tant qu'organisation mondiale, s'engage à avoir un effet positif dans les communautés dans lesquelles ses employés vivent et travaillent. C'est pourquoi l'organisation est un important partenaire de Centraide.



En 2018, Accenture a consacré une journée entière de réunions à la communauté; les employés et les cadres ont uni leurs efforts et vécu une expérience riche d'échanges, soit celle de passer une journée dans les chaussures d'une personne de notre communauté qui a tiré parti de services subventionnés par Centraide.

Cette façon unique permet aux employés de s'intéresser aux enjeux auxquels les membres vulnérables de notre communauté doivent faire face et de permettre aux donateurs d'en apprendre davantage sur l'effet de leur don à Centraide. Les participants ont passé leur journée dans les souliers d'une personne vivant une situation de crise en matière de santé mentale, souffrant de toxicomanie et devant faire face à des obstacles à l'emploi. Grâce à la simulation, ils ont vécu la vie de cette personne : ils ont fait face à des défis et, en cours de route, ont pris des décisions. Au bout du compte, ils ont rencontré la personne qui a dû surmonter ces obstacles.

« J'ai appris au niveau expérientiel ce que c'était d'avoir besoin d'aide. Je me suis rapprochée des causes que j'appuie par l'entremise de mon organisation. J'ai réfléchi encore plus à l'argent que je donne [à Centraide] et au temps que j'y consacre : cela m'a rendue des plus enthousiastes pour notre campagne de cette année, » explique Rebecca McCormick, employée d'Accenture et participante à la simulation.

PAIRE et Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario

Centraide Ottawa mène l'initiative intitulée Partenariat en accès, informations et ressources d'emploi (PAIRE). Celle-ci a pour but d'établir des partenariats avec des employeurs et des fournisseurs de services afin d'améliorer les occasions d'emploi pour les personnes handicapées. Le succès du PAIRE a bien placé Centraide Ottawa dans la communauté pour diriger le projet sur la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO). Ce projet, financé par le gouvernement de l'Ontario, a été mené à terme entre les mois d'octobre 2016 et d'octobre 2017.

Ses objectifs clés comptaient deux volets :

1. éduquer et informer les entreprises d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew sur la LAPHO et ses exigences de conformité axées sur la norme d'accessibilité à l'emploi;
2. créer et mettre à l'essai un modèle qui pourrait être envisagé à l'échelle provinciale, plus particulièrement dans les régions qui ont un carrefour urbain, entouré de régions rurales.

En juin 2018, le [Modèle régional de sensibilisation et d'éducation publique du PAIRE](#) a été publié. Le projet sur la LAPHO a réussi à atteindre et, dans certains cas, dépasser ses objectifs, puis a permis de réaliser ce qui suit :

- Le PAIRE a approché 2 412 petites et moyennes entreprises à Ottawa et dans les comtés de Lanark et de Renfrew pour assurer le respect de la loi et présenter le PAIRE.
- Les comtés de Lanark et de Renfrew ont reçu 29 nouvelles demandes d'adhésion au PAIRE, combinées aux 16 demandes qui ont été reçues pour la région d'Ottawa.
- Au total, 91 % des répondants au sondage ont signalé avoir beaucoup appris sur les normes de la LAPHO et sur les exigences de conformité grâce aux efforts du PAIRE.
- Quatre coordonnateurs de la LAPHO ont été embauchés par le PAIRE. Ceux-ci ont rencontré 3 734 participants lors de rencontres individuelles, de séances d'éducation et d'activités spéciales.

Impact collectif pour jeunes

L'itinérance juvénile en région rurale est une question que les agences de services sociaux des comtés de Lanark approfondissent depuis de nombreuses années. Dans le cadre d'une optique canadienne visant à réduire l'itinérance, des organisations locales ont travaillé de concert pour élaborer une stratégie visant à mettre fin à l'itinérance.



Le processus Impact collectif pour jeunes, qui a vu le jour dans le comté de Lanark en 2015, a permis de renforcer les partenariats avec les agences et les jeunes pour trouver des façons créatives d'aider les itinérants ou les personnes à risque de devenir itinérantes.

Selon son rapport final de décembre 2018, Impact collectif pour jeunes a traversé quatre étapes d'impact collectif, tel qu'indiqué dans l'outil de cartographie des écosystèmes de Tamarack. Il s'agit de l'étude, du développement, de la destruction créative et de la maturité.

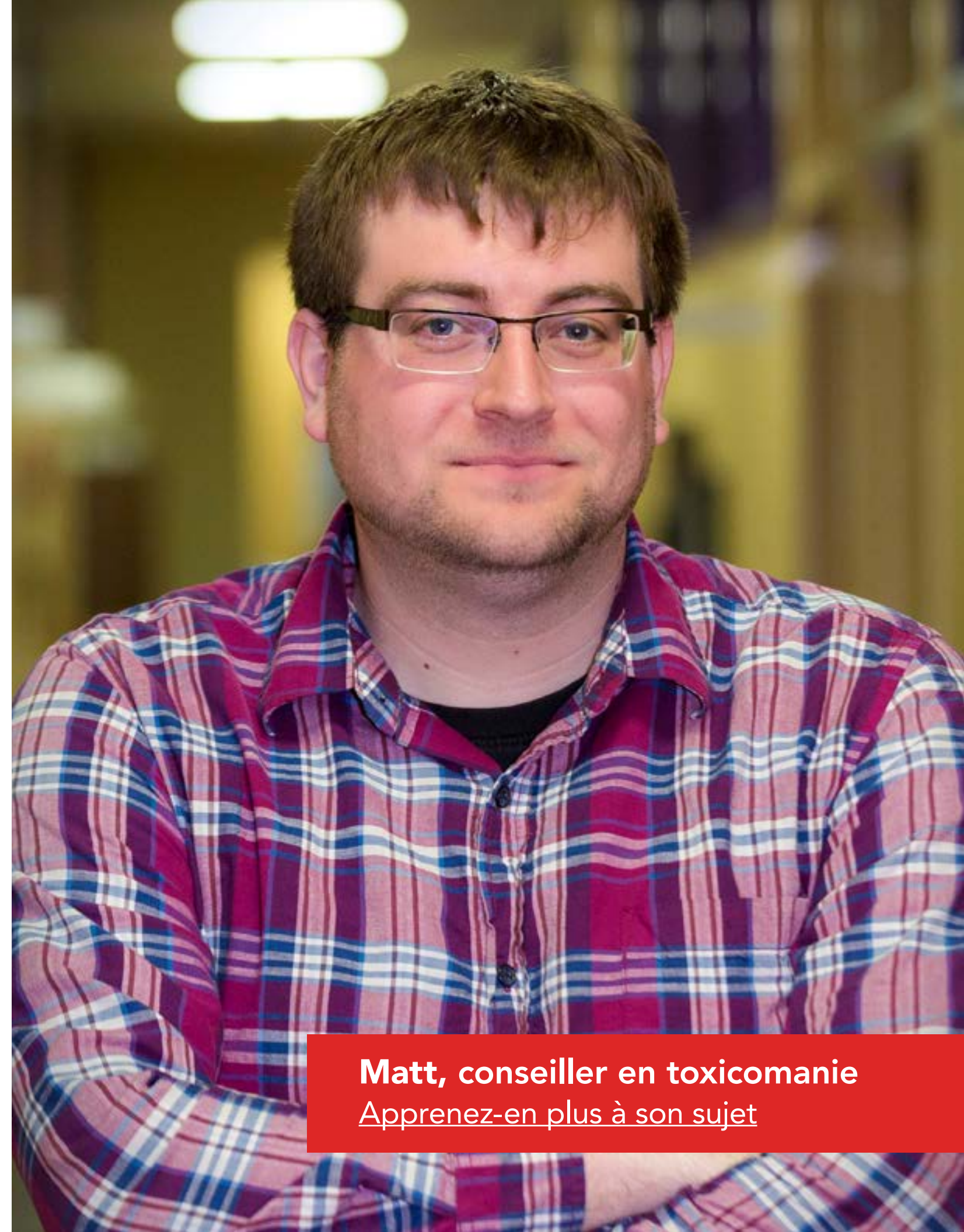
« Travailler dans une structure et un cadre de modèle d'impact collectif fut une expérience enrichissante, explique un fournisseur de service ayant participé au projet. Impact collectif pour jeunes nous a aidé à mieux comprendre les écarts en matière de services, les populations vulnérables et les actifs existants dans la communauté. »

Projet pilote pour appels de propositions

Le projet pilote d'appels de propositions des Centraide faisant l'objet de la fusion a été établi dans le but de vérifier la collaboration entre les quatre régions, de consigner les leçons apprises pour le processus d'adaptation et de consulter les partenaires qui n'avaient jamais utilisé le processus de demande en ligne de Centraide.

Six programmes ont au départ été financés dans le cadre du projet pilote d'appels de propositions pour l'objectif prioritaire « Heures critiques ». La période de financement a commencé en juillet 2017 et a pris fin en juin 2018. Les rapports devaient être remis au plus tard en septembre 2018.

Grâce à ce projet pilote, Centraide du comté de Lanark utilise à présent le système de gestion des subventions établi par Centraide Ottawa. Centraide Prescott-Russell et Centraide du comté de Renfrew envisagent d'utiliser le même système dans les deux prochaines années. Les quatre Centraide utilisent maintenant le même cycle de financement, ce qui nous permet, dans la mesure du possible, de faire état des résultats globaux en matière d'investissement.



Matt, conseiller en toxicomanie
Apprenez-en plus à son sujet

Ici, avec cœur, pour la communauté

Après la tempête (Ottawa)

Le 21 septembre 2018, une tempête dévastatrice s'est abattue sur Ottawa. Plusieurs tornades ont fait rage dans la région, causant d'importants dommages aux maisons et aux réseaux de distribution électriques locaux. La plupart des quartiers de l'ouest et du sud d'Ottawa, comptant 170 000 ménages, ont été privés d'électricité. Bon nombre d'entreprises de pointe ont uni leurs efforts et formé l'initiative « Après la tempête », un partenariat dirigé par Centraide Ottawa dans le cadre duquel tous les membres se sont engagés à collaborer et à prévoir les efforts de rétablissement.

Jusqu'à présent, grâce à la générosité des Ottavians, Centraide a pu investir près de 288 000 \$ dans les quartiers les plus durement touchés par la tempête, et s'est engagé à offrir une somme supplémentaire de 249 000 \$ en 2019. Ces investissements ont ciblé les éléments suivants :

- Counseling et services de soutien en santé mentale
- Services d'information, programmes et services de navigation
- Besoins fondamentaux et provisions (vêtements, essence et articles ménagers)
- Sécurité alimentaire (réapprovisionnement des banques d'alimentation dans le besoin)
- Aide sociale et services de soutien pour personnes âgées isolées (vérifications effectuées par porte-à-porte)

À chaque étape, nous avons collaboré avec les associations communautaires des quartiers touchés en vue de déterminer leurs besoins et d'investir les fonds dont nous disposons en conséquence.

Nous souhaitons remercier sincèrement tous ceux qui ont fait un don à l'appui des personnes qui en ont le plus besoin. C'était le cas de milieux de travail comme Enterprise Holdings, exploité sous les entités Alamo, National et Enterprise Rent-a-Car à Ottawa, qui se sont immédiatement mobilisés pour venir en aide aux sinistrés. En travaillant avec leur gestionnaire Centraide, ces milieux de travail ont lancé un site Web de collecte de fonds personnalisé : Après la tempête. Avec un objectif clair en tête et en voyant de première main l'incidence que l'initiative avait auprès des milliers de sinistrés, Enterprise et ses généreux employés donateurs ont constaté que leur campagne battait son plein.

Nous sommes aussi reconnaissants envers ceux qui font confiance à Centraide et nous octroient un don testamentaire. Grâce à ces donateurs, nous avons pu investir immédiatement une somme testamentaire

de 20 000 \$ pour aider les personnes qui en ont le plus besoin.

De concert avec l'initiative Après la tempête, la section locale 503 du Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP) et l'industrie de la musique ottavienne se sont rassemblés pour animer un concert-bénéfice visant à aider les sinistrés, touchés par les tornades. Cette activité avait pour but de célébrer notre ville et sa réponse face à cette catastrophe, ainsi que l'engagement partagé de la région, soit s'entraider dans cette période des plus difficiles. Le concert-bénéfice fut un succès retentissant! Près de 5 000 personnes y ont participé, y compris les résidents de Trend-Arlington et de Dunrobin, secteurs les plus durement touchés par les tornades. Il a également permis d'amasser plus de 50 000 \$.

Le travail des partenaires de l'initiative Après la tempête se poursuit : nous justifions le soutien continu et nécessaire dans les quartiers touchés, nous faisons le suivi du progrès des efforts de rétablissement pour faire en sorte que personne n'est laissé pour compte, et nous planifions en cas de toute autre catastrophe future.

Après la tempête

Unissons nos efforts au lendemain de cette crise pour offrir notre aide dès maintenant et à long terme.



Inondations dans les comtés unis de Prescott et Russell

À la suite des inondations de 2017 dans les comtés unis de Prescott et Russell, Centraide Prescott-Russell et la Croix-Rouge canadienne ont formé un comité de rétablissement. Celui-ci comprenait les maires des municipalités touchées, le personnel des comtés unis de Prescott et Russell, ainsi que des organismes de services sociaux clés. Le comité a cerné la nécessité d'établir une stratégie de coordination des bénévoles et de promouvoir les services de 211 Ontario pour offrir de l'aide aux sinistrés pendant une situation de crise.

Le 9 mai 2018, Centraide Prescott-Russell a investi la somme de 30 000 \$, amassée lors d'un concert communautaire et grâce à de généreux donateurs, pour aider les résidents touchés par les inondations à avoir un meilleur accès aux services actuels, tout en améliorant la coordination des bénévoles et en renforçant la capacité communautaire visant à aider en situation de crise future.



Emily, finissante du Centre Youville
[Apprenez-en plus à son sujet](#)

Aller de l'avant

Message de la présidente du Conseil

Chaque année, des milliers de personnes se fient à Centraide pour demeurer en bonne santé et s'épanouir.

Il n'y a pas de doute que 2018-2019 a été une année exceptionnelle. Comme vous pouvez le voir dans les faits saillants de notre rapport annuel, plusieurs aspects de notre travail sont positifs. C'est notamment le cas de l'incroyable réponse communautaire en situation de crise, de nouveaux partenariats novateurs et du succès mesurable que nous connaissons en adressant les défis chroniques de notre région.

Nous sommes un organisme nouvellement fusionné, déterminé à avoir un effet durable. Il nous incombe donc de réfléchir aux obstacles auxquels nous devons faire face et d'apprendre de ces revers.

Le problème? Tous les organismes sans but lucratif font face à d'innombrables défis.

En effet, l'augmentation des niveaux d'endettement des ménages, la précarité d'emploi, les changements en milieu de travail et même une augmentation de la concurrence entre les organismes de bienfaisance canadiens ont contribué au déclin constant des dons au fil des ans.

Incontestablement, la nature de nos efforts de collecte de fonds a changé.

Divers aspects de la collecte de fonds évoluent constamment, et c'est le cas des sommes que nous pouvons amasser, de l'origine des dons et même des causes auxquelles les donateurs souhaitent octroyer leur don.

Malheureusement, les défis auxquels les personnes les plus vulnérables doivent faire face sont de plus en plus redoutables dans de nombreux domaines.

Nous aidons continuellement les toxicomanes au lendemain de la gravissime crise des opioïdes.

Nous aidons les jeunes itinérants à reprendre le contrôle de leur vie avant que leur situation ne devienne chronique et à long terme, principalement lorsque les refuges locaux sont au maximum de leur capacité pendant les mois d'hiver durs à supporter et que les logements abordables ne suffisent pas à la demande.

Il nous incombe d'offrir des milieux parascolaires éducatifs et sécuritaires aux jeunes à mesure que la violence des quartiers à risque augmente; ainsi, ils seront sur la voie de la réussite tant à l'école que dans la vie.



La population de personnes âgées est plus importante que jamais, ce qui la rend plus susceptible d'être isolée socialement. De plus, les résultats négatifs sur la santé, tant pour les personnes âgées que les aidants naturels, s'extrapolent.

Une chose est claire : en ces temps de changement, Centraide revêt une importance de plus en plus grandissante.

À mesure que nous avançons dans la nouvelle année, nous savons qu'un Centraide prospère est un organisme qui a le courage de s'adapter. Voilà pourquoi nous continuerons d'être novateurs, souples, et plus important encore, réactifs aux besoins grandissants et à l'écoute des préférences de nos donateurs.

Notre bilan est concret : Centraide, avec des partenaires à ses côtés, est un organisme digne de confiance qui peut absolument améliorer la vie des gens qui dépendent de lui.

Nous espérons que vous vous joindrez à nous pour ce périple.



Karen Williams

Karen Williams | Présidente du Conseil d'administration, Centraide de Prescott-Russell, d'Ottawa et des comtés de Lanark et de Renfrew

Annexe A

Investissements de Centraide par domaine ciblé (Ottawa)

Langage commun

Domaine ciblé : Grâce à la recherche, la consultation et l’analyse, nous cernons les besoins les plus importants de notre communauté et nous assurons que nos investissements ont l’effet le plus palpable. Les trois domaines ciblés (Réussite des jeunes, Amélioration des conditions de vie et Santé des gens et des communautés) se concentrent chacun sur des besoins différents et relient les programmes et les services pour avoir l’effet le plus palpable.

Objectifs prioritaires : Les objectifs prioritaires actuels de Centraide se concentrent sur des enjeux spécifiques qui touchent les populations défavorisées afin d’avoir un effet sur la communauté. Pour faire avancer ces objectifs prioritaires, nous offrons des fonds pour augmenter le nombre de personnes servies, les résultats de programmes et les vies changées. Ces objectifs permettent d’adresser les causes fondamentales ou les enjeux systémiques, d’offrir de belles occasions d’harmoniser le travail aux divers partenaires communautaires, de proposer des approches basées sur les faits et d’exploiter l’énergie de la communauté.

Ventilation des investissements par domaine ciblé (2017-2018)

Réussite des jeunes Financement d’objectif prioritaire

Secteur d’investissement	Programmes	Types de programmes	Investissement total
Heures critiques	41	Clubs d’aide aux devoirs, loisirs sociaux, développement du leadership.	1 477 980 \$
		Initiative pour les enfants et les jeunes d’Ottawa – collaboration communautaire.	
		Clubs d’aide aux devoirs améliorés et programmes d’écart de performance dû aux vacances d’été (six emplacements), programmes sportifs.	

Préparation à la scolarité	5	Soutien parental, activités parents-enfants, développement des compétences. Initiative pour les enfants et les jeunes d’Ottawa – collaboration communautaire.	360 476 \$
Itinérance juvénile	7	Soutien de bout en bout en matière de logement, soutien de réseau	388 683 \$
Santé mentale et toxicomanies	13	Soutien parental, soutien des réfugiés, programmes de counseling et de soutien en matière de toxicomanie <i>projet répa</i> (programmes parascolaires et d’écoles non conventionnelles, counseling, programmes pour parents, recherche, programmes de counseling à l’école) Réponse rapide en matière de crise des opioïdes, counseling à l’école	630 239 \$ 108 475 \$ (en nature)
Renforcement des capacités	1	Agence de renforcement des capacités (enfants et jeunes)	34 393 \$
Soutien en situation de crise	1	Situation de crise (enfants et jeunes)	47 468 \$

Amélioration des conditions de vie Financement d’objectif prioritaire

Secteur d’investissement	Programmes	Types de programmes	Investissement total
Emplois pour immigrants et nouveaux arrivants	8	Programmes de soutien à l’emploi, programmes de préparation à l’emploi. Embauche Immigrants Ottawa (EIO)	1 009 036 \$ 42 949 \$ (en nature)
Emplois pour personnes handicapées	7	Entreprises sociales, programmes de soutien à l’emploi, programme de préparation à l’emploi. Partenariat en accès, informations et ressources d’emploi (PAIRE)	546 171 \$ 55 159 \$ (en nature)

Renforcement des capacités	1	Agence de renforcement des capacités (soutien à l'emploi et réduction de la pauvreté)	45 013 \$
Difficultés financières	4	Crise/alphabétisation financière, réduction des factures énergétiques. Crise/alphabétisation financière – Application « Petit Changement »	415 884 \$
Emplois pour jeunes	1	Soutien à l'emploi	11 856 \$

Santé des gens et des communautés

Financement d'objectif prioritaire

Secteur d'investissement	Programmes	Types de programmes	Investissement total
Santé mentale et toxicomanies	11	Counseling et soutien par les pairs	886 889 \$
Soutien en situation de crise	9	Lignes d'écoute téléphonique, counseling et interventions en situation de crise. 2-1-1 (services d'iguillage)	581 999 \$
Bien vieillir	20	Programmes conçus pour aider les personnes âgées à demeurer chez elles, programmes récréatifs et de jour	606 746 \$
Quartiers forts	23	Mobilisation des résidents, soutien des initiatives communautaires, cartographie des actifs. Groupes communautaires qui réduisent l'isolement, améliorent la sécurité communautaire, élargissent l'accès aux aliments sains, renforcent les compé-tences et offrent une formation professionnelle. Services communautaires en matière d'emploi. Projets essentiels avec avantage direct pour la communauté.	556 637 \$
Renforcement des capacités	7	Gestion des bénévoles, recherches et évaluations, capacité interne, gestion financière. Étude de quartiers d'Ottawa	473 022 \$

Annexe B

Extrants, résultats méthodes de mesure et de collecte de données (Ottawa)

Les extrants mesurent la quantité et la qualité des services fournis (p. ex., le nombre de clients servis, les heures de service, les activités, le nombre de sessions qui ont eu lieu et les dépliants produits). En d'autres mots, l'extrant mesure ce que vous avez fait et à quel point vous avez réussi.

Centraide exige les calculs (p. ex., numérateur et dénominateur) utilisés pour déterminer les résultats si les indicateurs d'un programme financé comprennent un pourcentage comme unité de mesure (dans le présent rapport annuel).

De plus, si un programme reçoit une année de financement pour programme modifié ou nouveau, Centraide demandera un rapport de progrès après six mois, soit pendant le mois de janvier de la première année. Ce rapport aidera Centraide à évaluer si le programme devrait recevoir un financement pour la deuxième année, si le programme en fait la demande. Centraide suggère aux programmes d'utiliser un ou plusieurs indicateurs dont il peut se servir pour établir le rapport après six mois plutôt que des indicateurs qui peuvent être mesurés qu'une fois par année. Le rapport de progrès de six mois devra comprendre les résultats des indicateurs, ainsi qu'une courte explication des activités et des résultats à ce jour.

Extrants par objectif prioritaire et domaine ciblé en 2017-2018, comparativement à ceux de 2016-2017 :

Domaine ciblé	Objectif prioritaire	Nombre total de personnes servies en 2017-2018	Nombre total de personnes servies en 2016-2017
Réussite des jeunes	Heures critiques	7 702	8 130
	Soutien en situation de crise – Enfants et jeunes	61	75
	Santé mentale	2 817	2 554
	Préparation à la scolarité	976	780
	Itinérance juvénile	219	248

Domaine ciblé	Objectif prioritaire	Nombre total de personnes servies en 2017-2018	Nombre total de personnes servies en 2016-2017
Amélioration des conditions de vie	Heures critiques – Emploi	20	21
	Soutien en situation de crise – Finances	3 203	1 868
	Renforcement des capacités	17	9 106
	Emplois – Nouveaux arrivants	1 269	1 526
	Emplois – Personnes handicapées	1 206	1 254

Domaine ciblé	Objectif prioritaire	Nombre total de personnes servies en 2017-2018	Nombre total de personnes servies en 2016-2017
Santé des gens et des communautés	Soutien en situation de crise – Adultes	45 483	36 976
	Santé mentale	20 109	7 752
	Bien vieillir	6 911	6 677
	Quartiers forts	15 049	8 388

Résultats

Ils mesurent les résultats plus généraux réalisés par l’entremise de la prestation de services, plus particulièrement au niveau du programme ou du projet, dans ce cas-ci. Les résultats quantifient les effets réels des efforts de l’organisme sur ses objectifs.

Pour les agences qui font affaire avec les clients, les résultats peuvent être des changements (ou le maintien) des compétences, des connaissances, des attitudes, du comportement ou des circonstances. Pour les agences qui travaillent au niveau du système, les résultats peuvent être des changements (ou le maintien) des états du système, des conditions ou des politiques. En d’autres mots, les résultats mesurent si les gens se portent mieux ou, dans le cas des programmes du système, si les objectifs souhaités clés ont été atteints.

Méthodes de mesure et de collecte de données

Définitions des indicateurs d’évaluation pour les organismes partenaires :

- Type :** Extrants ou résultats.
- Description de l’indicateur :** Il est important de fournir l’indicateur en question; sa description doit être succincte et sans ambiguïté. Un extrant implique normalement un changement directionnel, entre autres, l’augmentation, la baisse, le renforcement, la réduction et l’amélioration. Un résultat rend généralement compte des résultats ou des actions à court terme nécessaires pour atteindre un objectif, et comprend, entre autres, es termes suivants : formé, terminé, déterminé, organisé, diffusé, évalué et inauguré.
- Cible :** Les cibles doivent être précises, réalistes, mais suffisamment ambitieuses. Elles doivent, à quelques exceptions près, être numériques. Les plages ne sont pas acceptées (p. ex., ne pas indiquer 45 à 55, mais plutôt 50). Il n’est pas nécessaire d’ajouter une cible (p. ex., 50 enfants), car l’objet de l’évaluation doit être clairement décrit dans la description de l’indicateur (p. ex., augmentation des enfants qui participent aux clubs d’aide aux devoirs).
- Augmentation de l’objectif en pourcentage :** Si un partenaire est admissible à une demande pluriannuelle et en fait la demande, il voudra peut-être augmenter certains ou tous les objectifs de ses indicateurs après la première année. S’il le souhaite, il peut indiquer le pourcentage d’augmentation de ses objectifs. Par exemple, si l’objectif est de 50 pour la première année et qu’il souhaite avoir un objectif de 60 pour la deuxième année et de 72 pour la troisième, il peut indiquer une augmentation de l’objectif de 20 %. Cette étape est facultative.

Unité de mesure : Dans la plupart des cas, il s’agit d’un chiffre ou d’un pourcentage. Il est possible d’utiliser les mesures « complet » et « incomplet » pour des activités comme l’approbation d’une politique ou la tenue d’un événement majeur; ces mesures pourraient être plus appropriées.

Définition : Les organismes pourraient avoir besoin de préciser les termes utilisés dans l’indicateur, car ils sont souvent sujets à interprétation. Par exemple, en utilisant l’indicateur « réduire le nombre de personnes qui consomment de la drogue », il est utile de définir le terme « personnes » comme clients du programme, et de préciser qu’il s’agit de gens qui ne consomment plus de drogue et qui ont cessé d’en consommer au moins six semaines avant la fin du programme d’un an.

Fréquence et calendrier de la collecte de données : Le moment auquel les données sont recueillies et la fréquence de la collecte des données (p. ex., quotidiennement, hebdomadairement, mensuellement, trimestriellement, en janvier et en juillet ou annuellement. Il s’agit également de la périodicité particulière de la collecte des données (p. ex., année scolaire ou saison fiscale).

Méthode de collecte de données ou de calcul : Une description de la démarche employée ou prévue pour recueillir les données, y compris l’endroit de stockage des données et la méthode de calcul des résultats.

Source des données : La provenance des données nécessaires pour calculer l’indicateur ou faire le suivi de celui-ci. Il s’agit d’une indication claire de la source (interne ou externe). Centraide s’attend à ce que l’organisme soit en mesure de fournir de la documentation ou la source des données si on lui demande de justifier les chiffres ou d’en fournir pour un indicateur.

Personne(s) chargée(s) de la collecte des données : Il est important de déterminer qui sera chargé de la collecte et du maintien des données en concevant un indicateur dans le but de s’assurer que l’objectif est réalisable. Il peut s’agir d’un employé, d’un consultant ou d’un bénévole. Il est préférable d’identifier la personne responsable, soit de noter son nom.

Notes de bas de page

¹ Statistique Canada (février 2017). Recensement de 2011. Ottawa Community Data Consortium, Programme de données communautaires du Canadian Council on Social Development, Repéré dans les Conditions générales de l’Étude de quartiers d’Ottawa.

² Passeport pour ma réussite (2018). Passeport pour ma réussite : sommaire des résultats de 2018. Repéré à https://www.passeportpoumareussite.ca/sites/default/files/editor_uploads/pdf/Pathways-Results2018-FRENCH_V2-Spreads_0.pdf

³ Ministère de l’Éducation de l’Ontario (décembre 2015) Rapport sur les progrès des conseils scolaires. Repéré à <https://www.app.edu.gov.on.ca/fre/bpr/indicators.asp>

⁴ Association canadienne pour la santé mentale (2019). Information rapide : la santé mentale / la maladie mentale. Repéré à <https://cmha.ca/fr/propos-de-l-acsm/information-rapide-la-sante-mentale-la-maladie-mentale>

⁵ Centre hospitalier pour enfants de l’est de l’Ontario (CHEO) et Centre de santé mentale Royal Ottawa (2015). Repéré à http://www.cheo.on.ca/uploads/Mental%20Health/Strategic%20Plan/Young%20Minds%20Strategic%20Plan%20-%20Sept%202015_final-FR.pdf

⁶ Youth Mental Health Canada (avril 2016). The Reality of Mental Health for Youth. Repéré à <https://ymhc.ngo/blog/2016/04/01/the-reality-of-mental-health-for-youth/> (en anglais seulement)

⁷ Centre de toxicomanie et de santé mentale (2017). The Ontario Student Drug Use and Health Survey (OSDYHS). Repéré à <https://www.camh.ca/en/science-and-research/institutes-and-centres/institute-for-mental-health-policy-research/ontario-student-drug-use-and-health-survey---osduhs> (en anglais seulement)

⁸ KIDD, S.A., GAETZ, S. O’GRADY, B. (2017). The 2015 National Canadian Homeless Youth Survey: Mental Health and Addiction Findings. Canadian Journal of Psychiatry. doi: 10.1177/0706743717702076

⁹ Enquête canadienne sur l’incapacité et Pôle d’emplois Ottawa. (2012)

¹⁰ GALARNEAU, D., MORISSETTE, R. USALCAS, J. (2013). Insights on Canadian Society: What has changed for young people in Canada? Statistique Canada. Publication no 75-006-X (en anglais seulement)

¹¹ WALL, K. (2017). Regards sur la société canadienne : Le faible revenu chez les personnes ayant une incapacité au Canada. Statistique Canada. Publication no 75-006-X.

¹² Perspectives Ottawa par la Fondation communautaire d’Ottawa. (2018). Le taux de chômage à Ottawa a diminué. Repéré à <https://www.perspectivesottawa.ca/themes/economie-et-emploi/population-active-et-emploi/>

¹³ Statistique Canada (février 2017). Recensement de 2011. Ottawa Community Data Consortium, Programme de données communautaires du Canadian Council on Social Development, Repéré dans les Conditions générales de l’Étude de quartiers d’Ottawa.

¹⁴ Statistique Canada (février 2017). Recensement de 2011. Ottawa Community Data Consortium, Programme de données communautaires du Canadian Council on Social Development, Repéré dans les Conditions générales de l’Étude de quartiers d’Ottawa.

¹⁵ Santé publique Ottawa. (2018). État de la santé mentale à Ottawa. Repéré à https://www.ottawapublichealth.ca/fr/reports-research-and-statistics/resources/Documents/mental_health_report_2018_fr.pdf

¹⁶ SACHA Sexual Assault Centre (2019). Repéré à <http://sacha.ca/resources/statistics> (en anglais seulement)

¹⁷ Statistique Canada (février 2017). Recensement de 2011. Ottawa Community Data Consortium, Programme de données communautaires du Canadian Council on Social Development, Repéré dans les Conditions générales de l’Étude de quartiers d’Ottawa

¹⁸ Qualité des services de santé Ontario. (2015). À la hauteur : rapport annuel sur le rendement du système de santé de l’Ontario. Repéré à <http://www.hqontario.ca/portals/0/Documents/pr/measuring-up-2015-fr.pdf>

¹⁹ [Statistique Canada. \(2016\).](#)

²⁰ [Statistique Canada. \(2016\).](#)

²¹ [Statistique Canada. \(2016\).](#)

²² [Statistique Canada. \(2016\).](#)

²³ [Statistique Canada. \(2016\).](#)

²⁴ [Statistique Canada. \(2016\).](#)

²⁵ [Statistique Canada. \(2016\).](#)



Pour consulter l'intégralité des états financiers vérifiés de Centraide pour 2018-2019, consultez notre site Web à **[RetrospectiveCentraide.ca](https://www.retrospectivecentraide.ca)**