

CENTRAIDE OTTAWA – APPEL DE PROPOSITIONS

SOUTIEN SITUATIONS DE CRISE - DESCRIPTION DE L'OBJECTIF PRIORITAIRE

Objectif prioritaire	S'ASSURER QUE LES PERSONNES EN SITUATION DE CRISE ONT ACCÈS À DES SERVICES DE SOUTIEN IMMÉDIATS ET COORDONNÉS
ENJEU CIBLÉ	Une crise peut affecter n'importe qui, à n'importe quel moment. Plusieurs membres de la communauté font face à des barrières (socioéconomiques, géographiques, culturelles et langagières) qui rendent l'accès difficile aux services permettant de traiter et de prévenir les crises. Plusieurs personnes ont un réseau de soutien constitué des membres de la famille, d'amis et de collègues vers qui se tourner lorsqu'ils font face à une crise. Toutefois, d'autres n'en ont pas. Plusieurs membres de notre communauté sont plus vulnérables à une crise, et font face à des barrières (socioéconomiques, géographiques, culturelles et langagières) qui rendent l'accès difficile aux services visant à adresser et prévenir les crises. Plusieurs facteurs peuvent contribuer à une situation de crise (c.-à-d., financiers, problèmes légaux, sécurité personnelle et problèmes de santé). Ainsi, un réseau divers de ressources est nécessaire pour les personnes qui doivent accéder aux services communautaires rapidement et efficacement. Une communauté en bonne santé appuie ces citoyens lorsqu'ils font face à une crise, et crée un environnement qui offre un équilibre entre la prévention et l'intervention par l'entremise d'un réseau de soutien et de services. Lorsque des réseaux efficaces existent dans la communauté, les gens passent moins de temps, sont moins frustrés et sont moins découragés lorsqu'ils trouvent l'aide dont ils ont besoin et lorsqu'ils y accèdent; les personnes et leurs familles ont le soutien dont ils ont besoin pour surmonter une crise et de bâtir une résilience.
CHANGEMENTS SYSTÉMIQUES VISÉS	Les gens se trouvent dans des situations de crise pour une vaste gamme de raisons. Bien sûr, on s'assure beaucoup que les gens évitent les crises dès le départ, et, en effet, on peut dire que le travail lié aux autres objectifs prioritaires de Centraide, d'une façon ou d'une autre, joue un rôle dans la prévention des crises. Toutefois, il y aura toujours vraisemblablement un besoin de soutien en matière de crise, peu importe l'effet des efforts de la prévention. Centraide Ottawa aimerait que ces besoins clés soient pris en considération dans n'importe quelle résolution de crise : • Le besoin d'avoir suffisamment de soutien approprié en matière linguistique et culturelle pour satisfaire aux besoins des différentes populations • Un soutien en matière de crise disponible en tout temps • Tenir les gens au courant de l'endroit où ils peuvent trouver de l'aide pour accéder au soutien

	Il n'y a pas suffisamment de données définissant la mesure dans laquelle les grands utilisateurs des services paramédicaux, d'urgence et de police sont aussi de grands utilisateurs de services communautaires en matière de crise. D'autres clients utilisent simplement les soutiens communautaires en matière de crise régulièrement. Manifestement, ces clients n'obtiennent pas le soutien continu dont ils ont besoin pour prévenir les crises. La recherche de ce problème aiderait à déterminer comment s'assurer qu'ils y aient accès, du mieux que l'on peut.
CATÉGORIES ET EXEMPLES DE FINANCEMENT	• Programmes et services Ceux qui ont une répercussion immédiate sur l'état de crise, les sentiments de désespoir et le stress des clients. Les programmes qui réduisent les barrières liées à l'accès à l'information, au soutien et aux services visant à régler une crise. • Prendre position pour ce qui est de la sensibilisation publique accrue liée à la disponibilité des services et du soutien permettant de régler une crise. • Rassembler les partenaires communautaires pour améliorer la collaboration et la coordination des efforts des fournisseurs de services et des intervenants. • Recherche pour identifier, faire le suivi et référer les grands utilisateurs et un certain nombre de ces utilisateurs aux services de crise à Ottawa.
POPULATIONS CIBLES CONCERNÉES	Les personnes en état de crise, en mettant l'accent sur ceux qui font face à des barrières supplémentaires comme un faible revenu, le multiculturalisme, la jeunesse, la francophonie, les Autochtones, les communautés rurales et les <u>minorités sexuelles</u>.